

VTU 2022

Virksomhedstilfredshedsundersøgelse

4. november 2022

1. Baggrund

Erhvervsskolerne gennemfører årlige målinger af virksomhedstilfredsheden. Målingerne gennemføres ved, at den enkelte erhvervsskole udsender en obligatorisk spørgeramme til de virksomheder, der er med til at uddanne eleverne på skolens hovedforløb.

Undervisningsministeriet skriver følgende på deres hjemmeside (8.aug. 2022):

Virksomhedstilfredshedsmålinger

Samarbejdet mellem skoler og afgangsvirksomheder skal forbedres. Erhvervsuddannelsesreformen indebærer derfor, at virksomhedernes tilfredshed fremover skal måles.

Anvendelse

Målingen er en del af erhvervsuddannelsesreformens klare mål 4: *"Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes"*. Fokus på målingen er at afdække praktikvirksomheders tilfredshed med samarbejdet erhvervsskolen. Der måles på både sektor – og institutionsniveau og herigennem bruges målingen også til den samlede opfølgning på erhvervsuddannelsesreformens fra 2014. Virksomhedstilfredshedsmålingen indgår således både i skolernes lokale kvalitetsarbejde samt ministeriets opfølgning på reformen.

Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen (VTU) indeholder spørgsmål inden for fire hovedområder:

- Elevers præstation
- Samarbejde
- Information og vejledning
- Generel vurdering / samlet tilfredshed

VTU er blevet gjort obligatorisk fra sommeren 2016. SOSU Esbjerg har dog også tidligere gennemført VTU, hvor en del af spørgsmålene svarede til den nuværende spørgeramme.

Siden 2019 er VTU gennemført med den samme spørgeramme, og besvarelsene er derfor direkte sammenlignelige.

2. Metode og dataindsamling

VTU'en er en kvantitativ undersøgelse med en – som nævnt – obligatorisk spørgeramme. I undersøgelsen tilkendegiver virksomhederne tilfredsheden på udsagn. Der spørges på følgende måde:

Hvor enig eller uenig er du i følgende:

Svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig og 10 er lig med helt enig, ved ikke

VTU 2022 blev på SOSU Esbjerg gennemført i oktober 2022.

Spørgerammen

Undervisningsministeriet skriver følgende på deres hjemmeside ”om Spørgerammen” (8. aug. 2022):

[Spørgerammen til den obligatoriske virksomhedstilfredshedsmåling \(pdf\)](#) er blevet udviklet af en ekspertgruppe samt en referencegruppe med alle relevante parter og organisationer i sektoren. Herudover har spørgerammen været pilottestet og er kvalificeret af sektoren.

Undersøgelsens svarprocent i 2022

VTU retter sig imod de virksomheder, der varetager praktikuddannelsen indenfor skolens hovedforløb (både SOSU- og PA-uddannelserne). I alt har 13 praktikområder modtaget spørgeskemaet:

- Kommunerne – SOSU: Esbjerg, Billund, Fanø, Varde, Vejen og Ringkøbing-Skjern kommuner
- Kommunerne – PA: Esbjerg, Varde og Vejen kommuner
- Regionen – SOSU: Sydvestjysk Sygehus (somatik) samt Psykiatricenter Vest (behandlingspsykiatrien) og Socialt Rehabiliteringscenter (socialpsykiatrien)
- Privatbørnehave og vuggestue – PA: Troldehulen

Spørgeskemaet er sendt til den uddannelsesansvarlige inden for ovennævnte områder. Pågældende har evt. indhentet oplysninger i organisationen for at kunne besvare spørgsmålene. Skemaerne er udsendt pr. mail, og VTU'en er gennemført via dataindsamlingssystemet Enalyzer, hvor der er svaret i anonymiseret form.

9 virksomheder har svaret inden for fristen, hvilket giver en samlet **svarprocent på 69%**

3. Konklusion VTU 2022

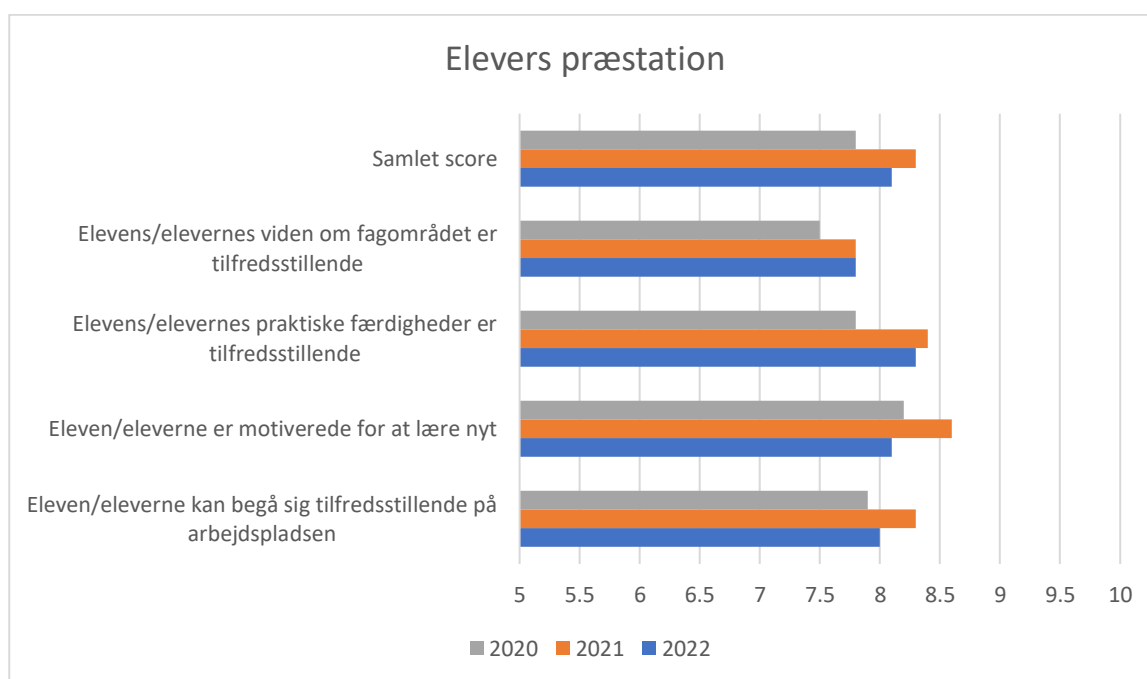
På de følgende sider er konklusionerne beskrevet for hvert af VTU'ens 4 hovedområder. Besvarelsen i 2022 er sammenstillet med besvarelsene fra 2020 og 2021. I konklusionerne beskrives både status i 2022 og udviklingen gennem de seneste 3 år.

Hvor besvarelsene fra SOSU-praktikvirksomhederne og PA-virksomhederne adskiller sig med mindst 0,5 point, er dette nævnt under det konkrete spørgsmål.

En egentlig tolkning af besvarelsene og prioritering af de områder, der skal følges op på eller undersøges mere, vil ske på møder i de lokale uddannelsesvalg (LUU) den 22. og 24. november 2022. Desuden behandles VTU'en i skolens bestyrelse den 13. december 2022.

3.1 Elevers præstation

Besvarelsene for hovedområdet viser i 2022 en samlet score på 8,1, hvilket er 0,2 lavere end i 2021 og 0,3 højere end i 2020.



Der er en forholdsvis lille spredning (under 1) i besvarelsene af de 4 spørgsmål. I 2022 er tilfredsheden vurderet mellem 7,8 og 8,3.

På udsagnet "Elevers/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende" vurderes den samlede tilfredshed 7,8. Dette er på samme niveau som i 2021. Samtidig viser besvarelsene fra 2022, at tilfredsheden inden for SOSU ligger på 8,0, mens tilfredsheden inden for PA ligger på 8,5.

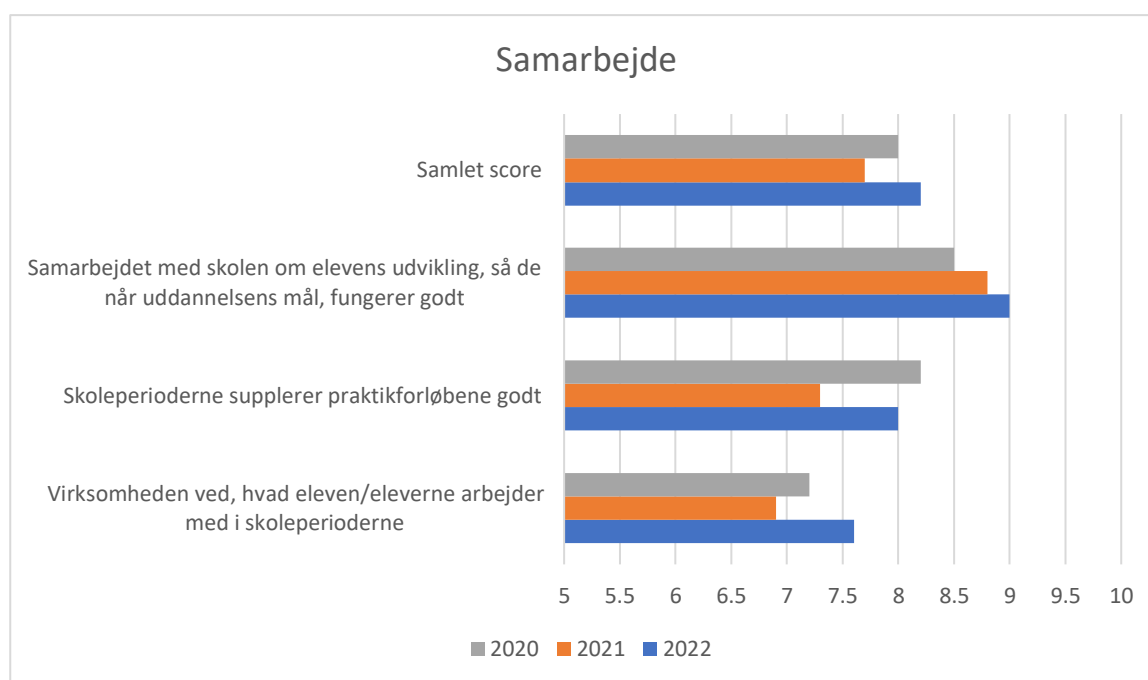
På udsagnet ”Elevens praktiske færdigheder er tilfredsstillende” ses et lille fald fra 8,4 i 2021 til 8,3 i 2022. Her se ingen forskel mellem SOSU og PA

Den gennemsnitlige tilfredshed på udsagnet ”Eleven/eleverne er motiverede for at lære nyt” er faldet fra 8,6 i 2021 til 8,1 i 2022, hvilket også er lidt under niveauet i 2020. Tidligere har der været væsentlig forskel på vurderingen på SOSU og PA. Dette ses ikke i år.

Vurderingen af udsagnet ”Eleven/eleverne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen” er faldet med 0,3 fra 2021. Tallene for 2022 viser en spredning mellem den generelle vurdering for SOSU (7,9) og PA (8,5).

3.2 Samarbejde

Besvarelserne for hovedområdet viser i 2022 en samlet score på 8,2, og er således steget med 0,5 fra 2021 (7,7).



Der er en spredning i besvarelserne af de 3 spørgsmål, hvor tilfredsheden i 2022 er vurderet mellem 7,6 og 9,0 og følger nogenlunde samme mønster som de tidligere år.

På udsagnet ”Samarbejde med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt” vurderes den samlede tilfredshed til 9,0. Det er en stigning i forhold til 2021, hvor tilfredsheden lå på 8,8.

Samtidig viser besvarelserne fra 2022, at tilfredsheden inden for SOSU ligger på 9,1, mens tilfredsheden inden for PA ligger på 8,5.

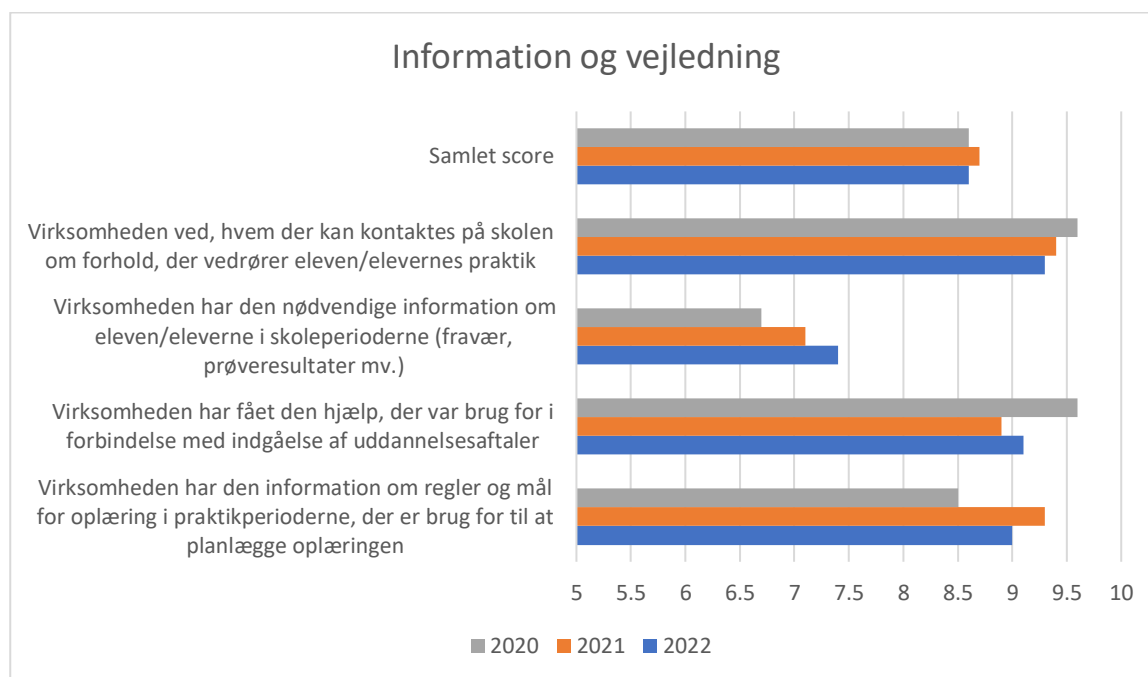
Den samlede tilfredshed på udsagnet ”Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt” ligger i 2022 på 8,0, hvilket er en stigning ift 2021(7,3). Her ses ingen forskel mellem SOSU og PA.

På udsagnet ”Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne” er den samlede tilfredshed for 2022 på 7,6. Dette er en stigning ift 2021, hvor tallet lå på 6,9. Tallene for 2022 viser, at der er en spredning mellem SOSU og PA. For SOSU ligger tallet i 2022 på 7,4, hvor det for PA ligger på 8,0. Den modsatte spredning gjorde sig gældende i 2021. Her blev SOSU vurderet til 7,6 mens PA lå på 5,8. Der er således sket en væsentlig stigning i tallene på PA.

3.3 Information og vejledning

Besvarelsene for hovedområdet viser i 2022 en samlet score på 8,6. Der er dog forskel mellem SOSU og PA. På SOSU er scoren 8,5 og på PA 9,6.

Den samlede score mellem de tre år er på næsten samme niveau.



Ligesom i 2021 er der i 2022 en forholdsvis stor spredning i besvarelsen af de 4 spørgsmål inden for hovedområdet – tilfredsheden svinger mellem 7,4 og 9,3. Spredningen er dog lidt mindre end i 2021, hvor spredningen var over 2 point.

Tilfredsheden med udsagnet ”Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven/eleverne i praktik” er stort set på samme niveau som i 2021. Der ses en forskel mellem SOSU (9,1) og PA (10) på 0,9 point.

På udsagnet ”Virksomheden har den nødvendige information om eleven/eleverne i skoleperioderne...” er tilfredsheden steget gennem de sidste år og er nu på 7,4. Tallene viser en stor spredning både mellem SOSU (6,7) og PA (9,5), men også mellem de enkelte SOSU-virksomheder (fra 3 til 10).

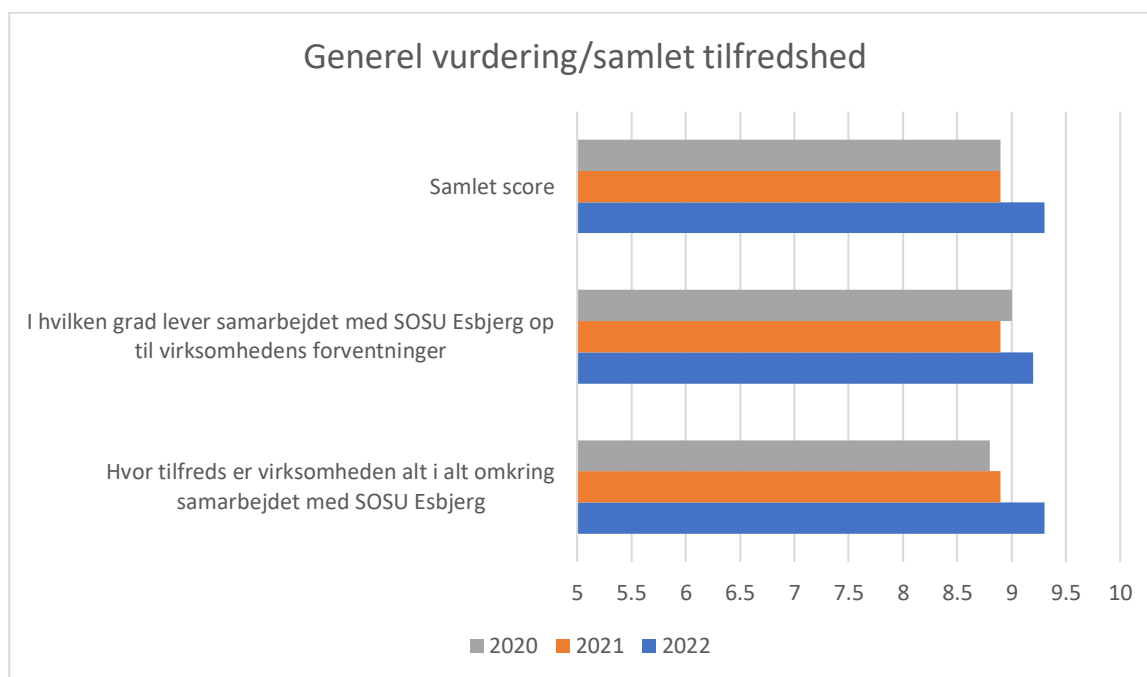
Tilfredsheden med udsagnet ”Virksomheden har fået den hjælp, der var brug for i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler” er steget fra 2021, og er i 2022 på 9,1. Der ses en forskel mellem SOSU (9,2) og PA (10) på 0,8.

Tilfredsheden i forhold til udsagnet ”Virksomheden har den information om regler og mål for oplæringen i praktikperioderne, der er brug for at planlægge oplæringen” er faldet med 0,3 fra 2021. Hvor der tidligere sås en spredning mellem PA og SOSU, er der i 2022 ingen forskel.

3.4 Generel vurdering / samlet tilfredshed

Besvarelser for hovedområdet viser i 2022 en samlet score på 9,3.

Den samlede score er steget med 0,4 point sammenlignet med niveauet fra 2020 (8,9) og 2021 (8,9)



I 2022 er der ingen spredning inden for de to spørgsmål inden for hovedområdet, der ligger på henholdsvis 9,2 og 9,3 point. Det er et udtryk for, at ”Generelvurdering / samlet tilfredshed” ligger på et højt niveau.

Den samlede tilfredshed for begge spørgsmålene er højere end i både 2020 og 2021.

Der ses en meget lille spredning (0,3) mellem SOSU og PA. Derimod er der mellem SOSU-virksomhederne en spredning på 3 point (fra 7 til 10).

3.5 Samlet for besvarelsene

Ses alle undersøgelsens 13 spørgsmål under ét viser besvarelsene, at den gennemsnitlige tilfredshed er steget med 0,1 point for andet år i træk.

- 2020: 8,3
- 2021: 8,4
- 2022: 8,5

Der er forskel på tilfredsheden inden for områderne, ligesom der inden for nogle af udsagnene er forskel på besvarelsene fra de 2 uddannelsesområder – SOSU og PA.

Ser vi på den samlede tilfredshed på de 2 uddannelsesområder, er den på SOSU 8,4 og på PA 8,8.