

VTU 2023

Virksomhedstilfredshedsundersøgelse

17. oktober 2023

1. Baggrund

Børne- og Undervisningsministeriet har fastlagt, at erhvervsskolerne skal gennemføre årlige målinger af virksomhedstilfredsheden. Målingerne gennemføres ved, at den enkelte erhvervsskole udsender en obligatorisk spørgeramme til de virksomheder, der er med til at uddanne eleverne på skolens hovedforløb.

Børne- og Undervisningsministeriet skriver følgende på deres hjemmeside (opdateret 28. juni 2023):

Virksomhedstilfredshedsmålinger

Samarbejdet mellem skoler og aftagervirksomheder skal forbedres. Erhvervsuddannelsesreformen indebærer derfor, at virksomhedernes tilfredshed fremover skal måles.

Anvendelse

Målingen er en del af erhvervsuddannelsesreformens klare mål 4: *"Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes"*. Fokus på målingen er at afdække praktikvirksomheders tilfredshed med samarbejdet erhvervsskolen. Der måles på både sektor – og institutionsniveau og herigen brugtes målingen også til den samlede opfølgning på erhvervsuddannelsesreformens fra 2014. Virksomhedstilfredshedsmålingen indgår således både i skolernes lokale kvalitetsarbejde samt ministeriets opfølgning på reformen.

Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen (VTU) indeholder spørgsmål inden for fire hovedområder (se afsnit 3):

- Elevers præstation
- Samarbejde
- Information og vejledning
- Generel vurdering / samlet tilfredshed

VTU blev gjort obligatorisk fra sommeren 2016. Siden 2019 er VTU gennemført med den samme spørgeramme, og besvarelsene er derfor direkte sammenlignelige.

2. Metode og dataindsamling

VTU er en kvantitativ undersøgelse med en – som nævnt – obligatorisk spørgeramme. I undersøgelsen tilkendegiver virksomhederne tilfredsheden på udsagn. Der spørges på følgende måde:

Hvor enig eller uenig er du i følgende:

Svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig og 10 er lig med helt enig, ved ikke

VTU 2023 blev på SOSU Esbjerg gennemført i september 2023, hvor det obligatoriske spørgeskema blev udsendt til 13 respondenter.

Spørgerammen

Undervisningsministeriet skriver følgende på deres hjemmeside ”om Spørgerammen” (opdateret 28. juni 2023):

[Spørgerammen til den obligatoriske virksomhedstilfredshedsmåling \(pdf\)](#) er blevet udviklet af en ekspertgruppe samt en referencegruppe med alle relevante parter og organisationer i sektoren. Herudover har spørgerammen været pilottestet og er kvalificeret af sektoren.

Undersøgelsens svarprocent i 2023

VTU henvender sig til de virksomheder, der varetager praktikuddannelsen indenfor skolens hovedforløb (både SOSU- og PA-uddannelserne). I alt har 13 praktikområder modtaget spørgeskemaet:

- Kommunerne – SOSU: Esbjerg, Billund, Fanø, Varde, Vejen og Ringkøbing-Skjern kommuner
- Regionen – SOSU: Sydvestjysk Sygehus (somatik) samt Psykiatricenter Vest (behandlingspsykiatrien) og Socialt Rehabiliteringscenter (socialpsykiatrien)
- Kommunerne – PA: Esbjerg, Varde og Vejen kommuner
- Privatbørnehave og vuggestue – PA: Troldehulen

Spørgeskemaet er sendt til den uddannelsesansvarlige inden for ovennævnte områder. Pågældende har evt. indhentet oplysninger i organisationen for at kunne besvare spørgsmålene. Skemaerne er udsendt pr. mail, og VTU er gennemført via dataindsamlingsystemet Enalyzer, hvor der er svaret i anonymiseret form.

11 virksomheder har i 2023 svaret inden for fristen, hvilket giver en samlet **svarprocent på 85%**.

3. Konklusion på VTU 2023

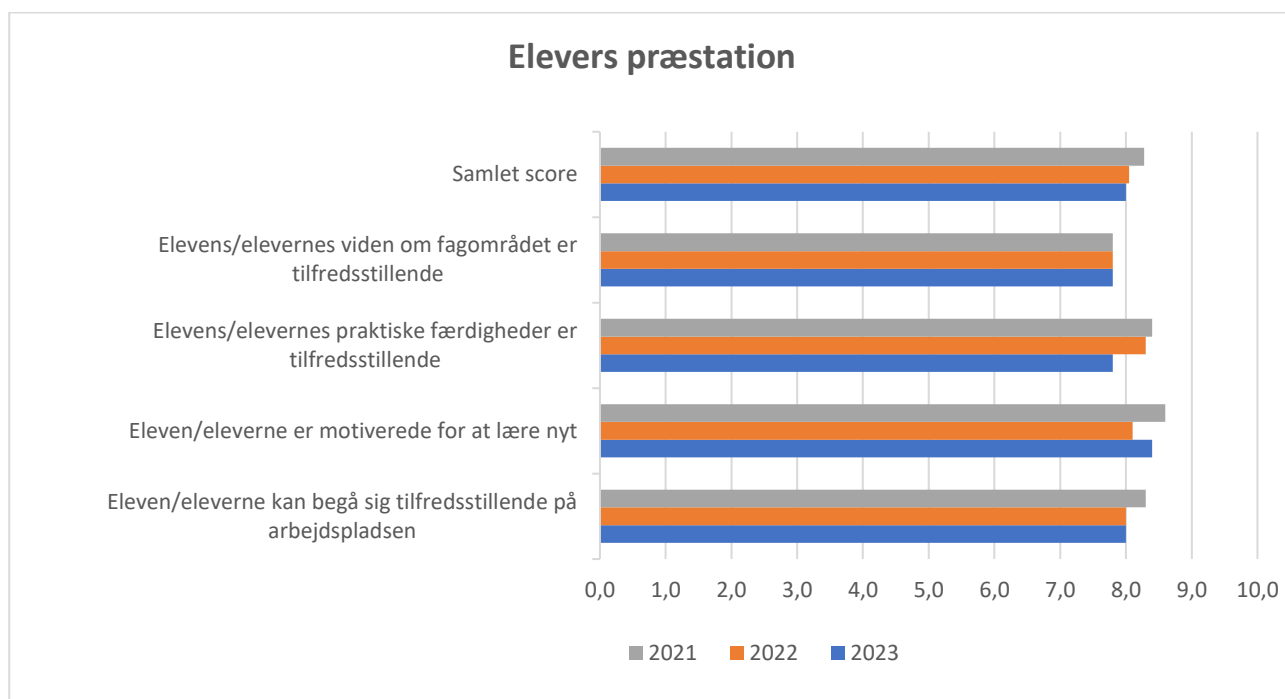
På de følgende sider er konklusionerne beskrevet for hvert af VTU'ens 4 hovedområder. Besvarelsen i 2023 er sammenstillet med besvarelserne fra 2022 og 2021. I konklusionerne beskrives både status i 2023 og udviklingen gennem de seneste år.

Hvor besvarelserne fra SOSU-praktikvirksomhederne og PA-praktikvirksomhederne adskiller sig med mindst 0,5 point, er dette nævnt under det enkelte spørgsmål.

En egentlig tolkning af besvarelserne og prioritering af de områder, der skal følges op på eller undersøges nærmere, vil ske på møder i de lokale uddannelsesvalg (LUU) den 8. og 9. november 2023. Desuden behandles VTU i skolens bestyrelse den 13. december 2023.

3.1 Elevers præstation

Besvarelserne for hovedområdet viser i 2023 en samlet score på 8,0, hvilket er 0,1 lavere end i 2022, og 0,3 lavere end i 2021.



Der er en forholdsvis lille spredning (under 1) i besvarelserne af de 4 spørgsmål inden for hovedområdet. I 2023 er tilfredsheden vurderet mellem 7,8 og 8,4.

På udsagnet "Elevens/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende" vurderes den samlede tilfredshed 7,8. Denne vurdering ligger på samme niveau som i 2022 og 2021.

Besvarelserne fra 2023 viser, at tilfredsheden inden for SOSU ligger på 8,0, mens tilfredsheden inden for PA ligger på 7,3.

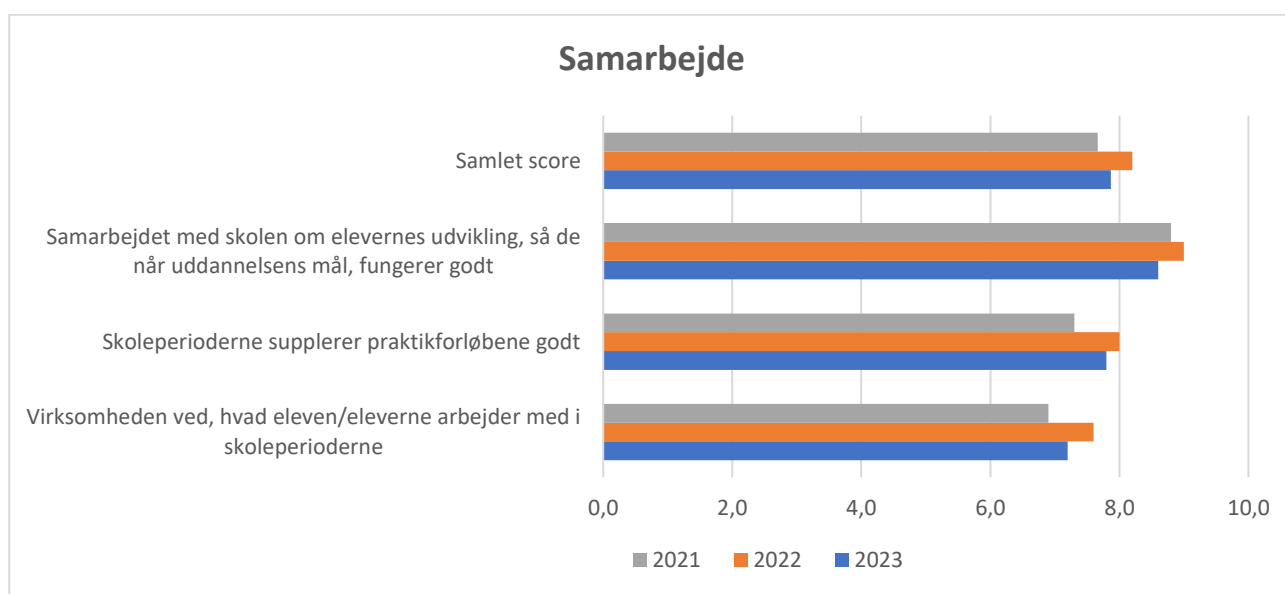
På udsagnet ”Elevens praktiske færdigheder er tilfredsstillende” ses et fald i tilfredsheden. I 2023 ligger vurderingen på 7,8, hvor tilfredshedsvurderingen i 2022 lå på 8,3, og i 2021 på 8,4.

Tilfredshedsvurderingen på udsagnet ”Eleven/eleverne er motiverede for at lære nyt” er steget fra 8,1 i 2022 til 8,4 i 2023. Tallet for 2023 nærmer sig niveauet i 2021, hvor tilfredsheden var på 8,6.

Vurderingen af udsagnet ”Eleven/eleverne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen” ligger på samme niveau i 2023 som i 2022 – nemlig på 8,0. Det er dog et fald fra 2021, hvor tilfredsheden blev vurderet til 8,3.

3.2 Samarbejde

Besvarelserne for hovedområdet viser i 2023 en samlet score på 7,9, hvilket er et fald fra 2022, hvor tilfredsheden lå på 8,2. Vurderingen i 2023 ligger dog over vurderingen i 2021, som var på 7,7.



Der er en spredning i besvarelserne af de 3 spørgsmål inden for hovedområdet, hvor tilfredsheden i 2023 er vurderet til mellem 7,2 og 8,6. Det samme mønster kunne ses i 2022.

På udsagnet ”Samarbejde med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt” vurderes den samlede tilfredshed til 8,6. Det er et fald fra 2022, hvor tilfredsheden lå på 9,0, og også et fald fra 2021, hvor tilfredsheden lå på 8,8.

Den samlede tilfredshed på udsagnet ”Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt” ligger i 2023 på 7,8, hvilket er et fald fra 2022, hvor tilfredsheden lå på 8,0. Dog er det en stigning i forhold til 2021, hvor tilfredsheden lå på 7,3.

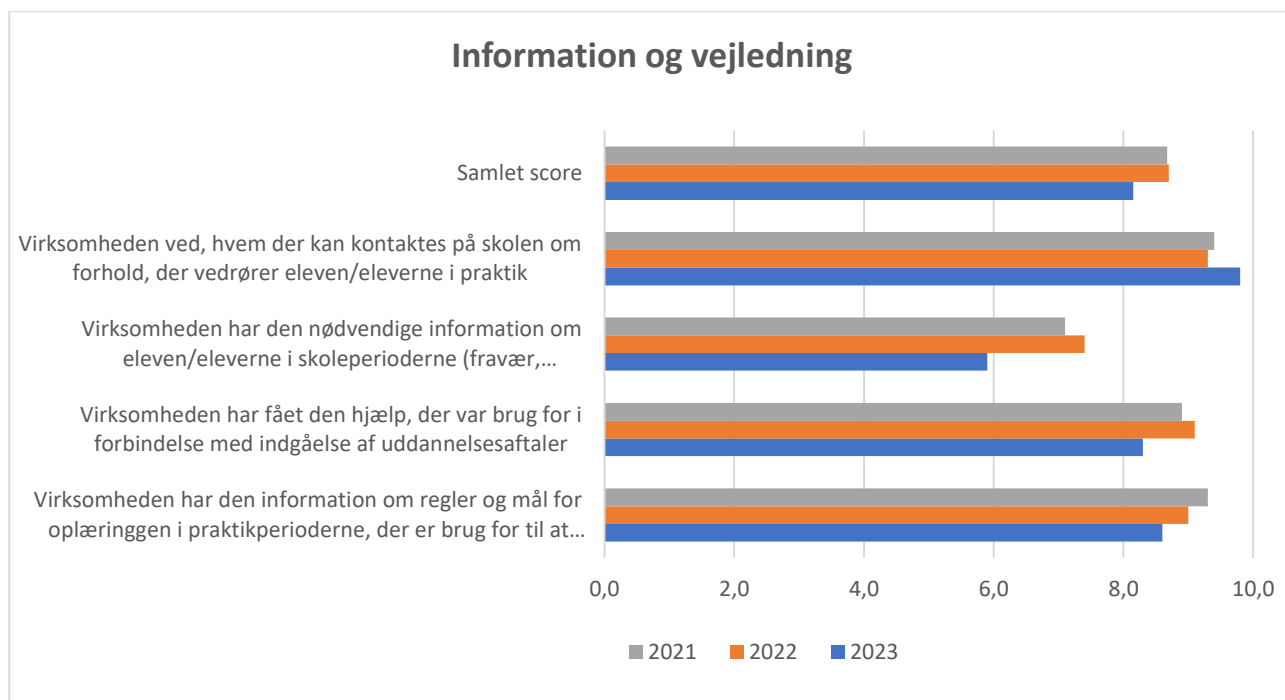
Der er en forskel i vurderingerne inden for SOSU og PA, hvor SOSU vurderer tilfredsheden til 8,1 og PA til 7,0.

På udsagnet ”Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne” ligger den samlede tilfredshed i 2023 på 7,2. Dette er et fald siden 2022, hvor tilfredsheden blev vurderet til 7,6, men en stigning siden 2021, hvor tallet lå på 6,9.

Der er i forhold til dette udsagn stor forskel i besvarelserne inden for SOSU og PA. På SOSU vurderes tilfredsheden til 7,9 mens tilfredsheden på PA ligger på 5,3.

3.3 Information og vejledning

Besvarelserne for hovedområdet viser i 2023 en samlet score på 8,2. Det er et fald fra 2022 og 2021, hvor den samlede score disse år var på 8,7.



Ligesom i de 2 foregående år er der en forholdsvis stor spredning i besvarelsen på de 4 spørgsmål inden for hovedområdet. Tilfredsheden på de 4 udsagn vurderes til mellem 5,9 og 9,8.

Tilfredsheden med udsagnet ”Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven/eleverne i praktik” er steget til 9,8 i 2023. Tilfredsheden i 2022 blev vurderet til 9,3, og i 2021 lå tilfredshedsvurderingen på 9,4.

På udsagnet ”Virksomheden har den nødvendige information om eleven/eleverne i skoleperioderne...” er tilfredsheden faldet fra 2022 til 2023. I 2023 ligger tilfredsheden på 5,9, hvor tilfredsheden i 2022 lå på 7,4 og i 2021 på 7,1.

Der er forskel i besvarelserne mellem SOSU og PA, hvor tilfredsheden på SOSU vurderes til 5,8 og på PA til 6,3.

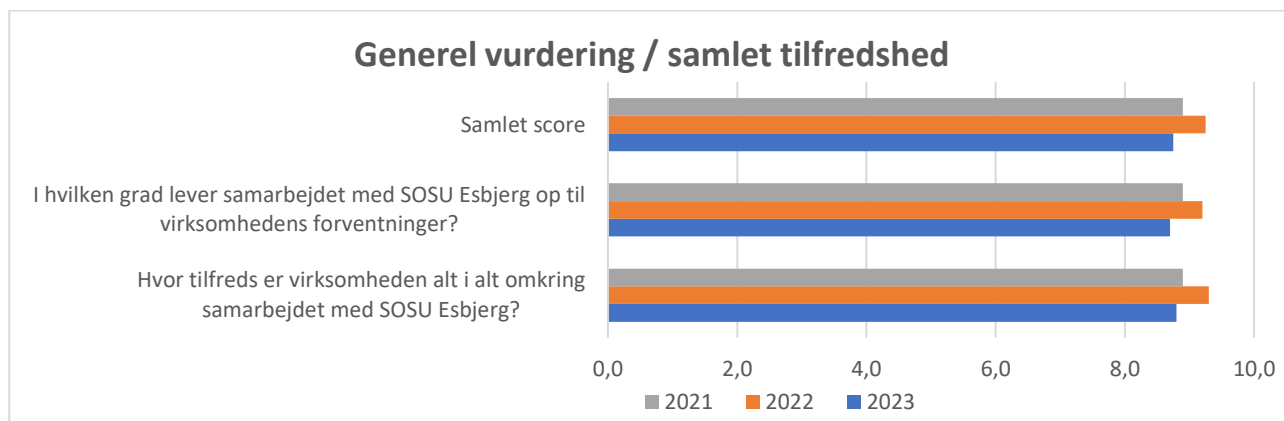
Tilfredsheden med udsagnet ”Virksomheden har fået den hjælp, der var brug for i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler” er faldet fra 2022 til 2023. Tilfredsheden i 2023 ligger på 8,3, hvor den i 2022 lå på 9,1 og i 2021 på 8,9.

Der ses en forskel mellem SOSU og PA. Tilfredsheden på SOSU vurderes til 9,0 og på PA til 7,0.

Tilfredsheden i forhold til udsagnet ”Virksomheden har den information om regler og mål for oplæringen i praktikperioderne, der er brug for at planlægge oplæringen” er faldet fra 2021 til 2022, og igen fra 2022 til 2023. I 2023 ligger tilfredsheden på 8,6, hvor den i 2022 lå på 9,0 og i 2021 på 9,3. Der er en forskel i vurderingerne mellem SOSU og PA. På SOSU vurderes tilfredsheden til 9,1 og på PA til 7,0.

3.4 Generel vurdering / samlet tilfredshed

Besvarelser for hovedområdet viser i 2023 en samlet score på 8,8. Det er et fald fra 2022, hvor scoren var på 9,3, og også fra 2021, hvor scoren var på 8,9.



I 2023 ses ingen forskel i besvarelserne af de to spørgsmål inden for hovedområdet. Det var der heller ikke i 2022 og i 2021.

Tilfredsheden med udsagnet ”I hvilken grad lever samarbejdet med SOSU Esbjerg op til virksomhedens forventninger?” ligger på 8,7, hvilket er et fald siden 2022, hvor tilfredsheden lå på 9,2. I 2021 lå tilfredsheden på 8,9.

Der er en forskel i besvarelserne mellem SOSU og PA, hvor SOSU vurderer tilfredsheden til 9,0 og PA til 8,0.

Tilfredsheden med udsagnet ”Hvor tilfreds er virksomheden alt i alt omkring samarbejdet med SOSU Esbjerg?” ses den samme tendens. I 2023 er udsagnet tilfredshedsvurderet til 8,8, hvilket er et fald fra 2022, hvor tilfredsheden lå på 9,3. I 2021 lå tilfredsheden på 8,9.

Også her ses en forskel i besvarelserne inden for SOSU og PA. På SOSU vurderes tilfredsheden til 9,1 og på PA til 8,0.

3.5 Samlet for besvarelsene

Når alle undersøgelsens 13 udsagn ses under ét viser besvarelsene, at den gennemsnitlige tilfredshed er faldet med 0,4 fra 2022 til 2023:

- 2021: 8,4
- 2022: 8,5
- 2023: 8,1

Der er både forskel på tilfredsheden inden for hovedområderne, ligesom der inden for en del af udsagnene er forskel på besvarelsene fra de 2 uddannelsesområder – SOSU og PA.

Der er 2 udsagn, hvor den samlede tilfredshed for de 2 uddannelsesområder er steget fra 2022 til 2023. Det er følgende udsagn:

- Eleven/eleverne er motiverede for at lære nyt
- Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skoen om forhold, der vedrører eleven/eleverne i oplæring

Der er 5 udsagn, hvor den samlede tilfredshed for de 2 uddannelsesområder scorer under 8 i tilfredshedsmålingen. Det er følgende udsagn:

- Elevens/elevernes praktiske færdigheder er tilfredsstillende
- Elevens/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende
- Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne
- Skoleperioderne supplerer oplæringsforløbene godt
- Virksomheden har den nødvendige information om eleven/elevernes i skoleperioderne (fravær, prøveresultater mv.).