

VTU 2020

Virksomhedstilfredshedsundersøgelse



Den 12. november 2020

1. Baggrund

Erhvervsskolerne gennemfører årlige målinger af virksomhedstilfredsheden. Målingerne gennemføres ved, at den enkelte erhvervsskole udsender en obligatoriske spørgeramme til de virksomheder, der er med til at ud-danne eleverne på skolens hovedforløb.

Undervisningsministeriet skriver følgende på deres hjemmeside (20. aug. 2020):

Virksomhedstilfredshedsmålinger

Samarbejdet mellem skoler og aftagervirksomheder skal forbedres. Erhvervsuddannelsesreformen indebærer derfor, at virksomhedernes tilfredshed fremover skal måles.

Anvendelse

Målingen er en del af erhvervsuddannelsesreformens klare mål 4: *"Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes"*. Fokus for målingen er at afdække praktikvirksomheders tilfredshed med samarbejdet erhvervsskolen. Der måles på både sektor- og institutionsniveau og herigennem bruges målingen også til den samlede opfølgning på erhvervsuddannelsesreformens fra 2014. Virksomhedstilfredshedsmålingen indgår således både i skolernes lokale kvalitetsarbejde samt ministeriets opfølgning på reformen.

Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen (VTU) indeholder spørgsmål inden for fire hovedområder:

- Elevers præstation
- Samarbejde
- Information og vejledning
- Generel vurdering / samlet tilfredshed

VTU er blevet obligatorisk fra sommeren 2016. SOSU Esbjerg har dog også tidligere gennemført VTU, hvor en del af spørgsmålene svarede til den nuværende spørgeramme.

VTU 2018, 2019 og 2020 er gennemført med den samme spørgeramme, og besvarelsene er derfor direkte sammenlignelige.

2. Metode og dataindsamling

VTU'en er en kvantitativ undersøgelse med en – som nævnt – obligatorisk spørgeramme. I undersøgelsen tilkendegiver virksomhederne tilfredsheden på udsagn. Der spørges på følgende måde:

Hvor enig eller uenig er du i følgende:

Svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig og 10 er lig med helt enig, ved ikke.

VTU 2020 blev på SOSU Esbjerg gennemført i oktober 2020.

Spørgerammen

Undervisningsministeriet skriver følgende på deres hjemmeside "Om spørgerammen" (20. aug. 2020):

[Spørgerammen til den obligatoriske virksomhedstilfredshedsmåling \(pdf\)](#) er blevet udviklet af en ekspertgruppe samt en referencegruppe med alle relevante parter og organisationer i sektoren. Herudover har spørgerammen været pilottestet og er kvalificeret af de to institutionsnetværk [ESB-netværket](#) og [Uddannelsesbenchmark](#).

Undersøgelsens målgruppe og svarprocent i 2020

VTU retter sig mod de virksomheder, der varetager praktikuddannelsen indenfor skolens hovedforløb (både SOSU- og PA-uddannelserne). I alt har 12 praktikområder modtaget spørgeskemaet:

- Kommunerne – SOSU: Esbjerg, Billund, Fanø, Varde, Vejen og Ringkøbing-Skjern kommuner
- Kommunerne – PA: Esbjerg, Varde og Vejen kommuner
- Regionen – SOSU: Sydvestjysk Sygehus (somatik) samt Psykiatricenter Vest (behandlingspsykiatrien) og Socialt Rehabiliteringscenter (socialpsykiatrien).

Spørgeskemaet er sendt til den uddannelsesansvarlige inden for ovennævnte områder. Pågældende har evt. indhentet oplysninger i organisationen for at kunne besvare spørgsmålene. Skemaerne er udsendt pr. mail, og VTU'en er gennemført via dataindsamlingsystemet SurveyXact, hvor der er svaret i anonymiseret form.

11 praktikområder har svaret indenfor fristen, hvilket svarer til en samlet **svarprocent på 92%**.

Alle respondenter har angivet egen rolle som "uddannelseskonsulent" eller "uddannelseskoordinator".

3. Konklusion VTU 2020

På de følgende sider er konklusionerne beskrevet for hvert af VTU'ens 4 hovedområder. Besvarelsen fra 2020 er sammenstillet med besvarelsene fra 2018 og 2019. I konklusionerne beskrives både status i 2020 og udviklingen gennem de seneste 3 år.

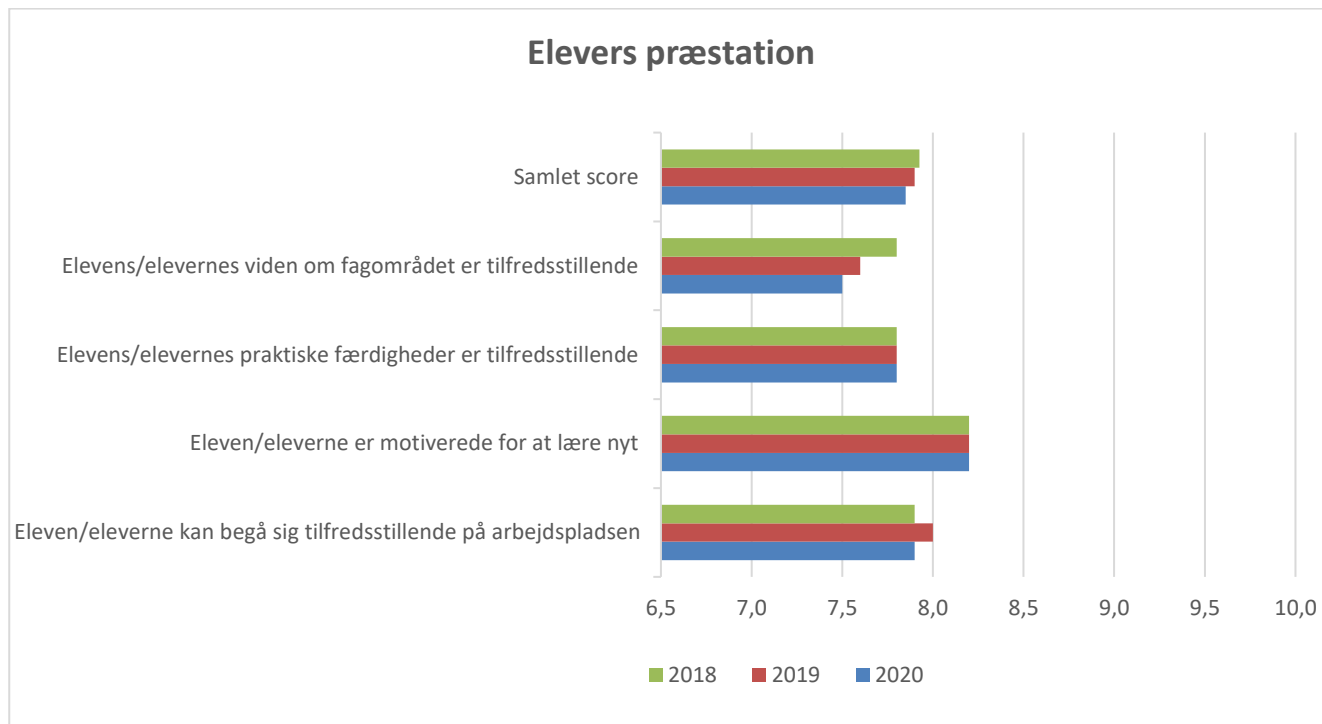
Hvor besvarelsene fra SOSU-praktikvirksomhederne og PA-praktikvirksomhederne adskiller sig med 1,0 point eller mere er dette nævnt under det konkrete spørgsmål.

En egentlig tolkning af besvarelsene og prioritering af de områder, der skal følges op på eller undersøges nærmere, vil ske på møder i de lokale uddannelsesudvalg (LUU) den 24. og 25. november 2020. Desuden behandles VTU'en i skolens bestyrelsen den 10. december 2020.

3.1 Elevers præstation

Besvarelsene for hovedområdet viser i 2020 en samlet score på 7,9.

Den samlede score har i 2018, 2019 og 2020 ligget på samme niveau (7,9). Når bjælkerne i tabellen neden for alligevel ikke er helt ens er det fordi, at der i beregningen af søjlerne er medtaget flere decimaler.



Der er en forholdsvis lille spredning (under 1) i besvarelsene af de 4 spørgsmål. I 2020 er tilfredsheden vurderet mellem 7,5 og 8,2.

På udsagnet "Elevers/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende" er den samlede tilfredshed faldet fra 2018 (7,8) til 2020 (7,5). Samtidig viser besvarelsene i 2020, at tilfredsheden inden for SOSU ligger på 7,8, mens tilfredsheden inden for PA ligger på 6,7.

Den gennemsnitlige tilfredshed på udsagnet "Elevers/elevernes praktiske færdigheder er tilfredsheden" ligger ens i 2018, 2019 og 2020 (7,8).

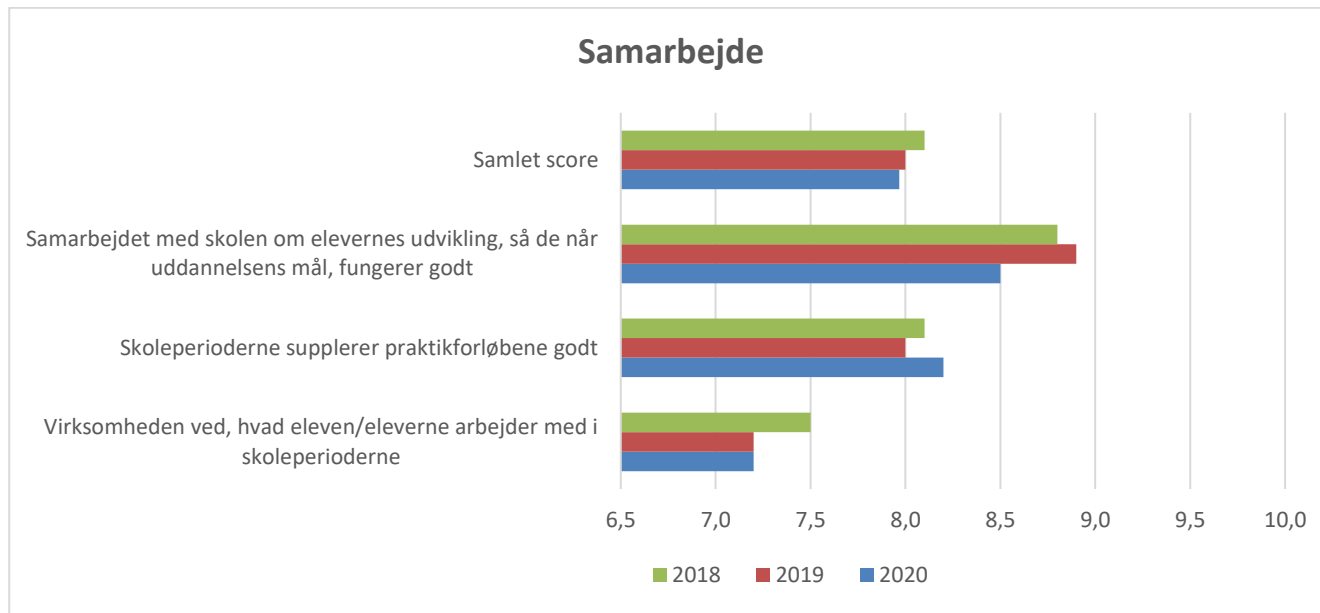
Den gennemsnitlige tilfredshed på udsagnet "Eleven/eleverne er motiverede for at lære nyt" ligger også ens i 2018, 2019 og 2020 (8,2). Men i 2020 er der en forskel i tilfredsheden inden for de 2 uddannelsesområder – tilfredsheden inden for SOSU ligger på 8,5, mens tilfredsheden inden for PA ligger på 7,3.

På udsagnet "Eleven/eleverne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen" ligger den samlede tilfredshed på næsten samme niveau i 2018 (7,9), 2019 (8,0) og 2020 (7,9).

3.2 Samarbejde

Besvarelserne for hovedområdet viser i 2020 en samlet score på 8,0.

Den samlede score var i 2018 på 8,1, men faldt i 2019 til 8,0. I 2020 ligger den samlede score fortsat på 8,0.



Der er en spredning i besvarelserne på de 3 spørgsmål, hvor tilfredsheden i 2020 er vurderet til mellem 7,2 og 8,5.

På udsagnet "Samarbejdet med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt" vurderes den samlede tilfredshed til 8,5. Det er et fald fra 2019, hvor tilfredsheden lå på 8,9.

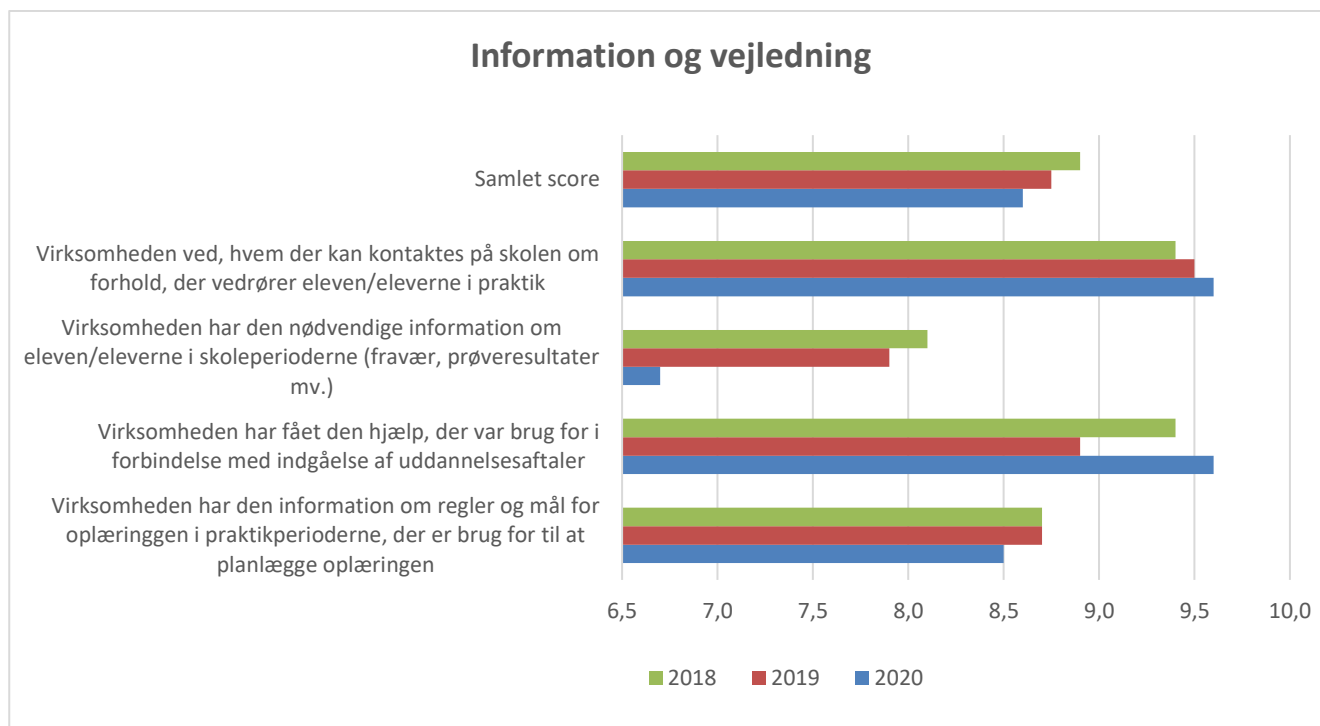
Den samlede tilfredshed på udsagnet "Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt" ligger i 2020 på 8,2. Det er en stigning fra 2019, hvor tilfredsheden lå på 8,0. I 2020 er der dog en forskel på de 2 uddannelsesområder – tilfredsheden inden for SOSU ligger på 8,5, mens tilfredsheden inden for PA ligger på 7,3.

På udsagnet "Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne" ligger tilfredsheden i 2020 på 7,2. Det svarer til niveauet i 2019, men er et fald i tilfredsheden siden 2018 (7,5). Tallet i 2020 dækker over en forholdsvis stor spredning (over 2) mellem tilfredsheden på SOSU (7,9) og PA (5,7).

3.3 Information og vejledning

Besvarelsene for hovedområdet viser i 2020 en samlet score på 8,6.

Den samlede score er faldet fra 2018 (8,9) til 2019 (8,8) og igen til 2020 (8,6).



Der er i 2020 en forholdsvis stor spredning i besvarelsen af de 4 spørgsmål inden for hovedområdet – tilfredsheden svinger mellem 6,7 og 9,6. Der er samtidig forskel på, hvorvidt tilfredsheden er steget eller faldet fra 2019 til 2020.

Der er stor tilfredshed i forhold til ”Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven/eleverne i praktik”, hvor tilfredsheden er steget fra 2018 (9,4) til 2019 (9,5) og igen til 2020 (9,6).

På udsagnet ”Virksomheden har den nødvendige information om eleven/eleverne i skoleperioderne...” er tilfredsheden faldet markant fra 2018 (8,1) til 2019 (7,9) og særligt til 2020 (6,7). I 2020 er der forskel på tilfredsheden mellem de 2 uddannelsesområder – tilfredsheden inden for SOSU ligger på 7,0, mens tilfredsheden inden for PA ligger på 6,0.

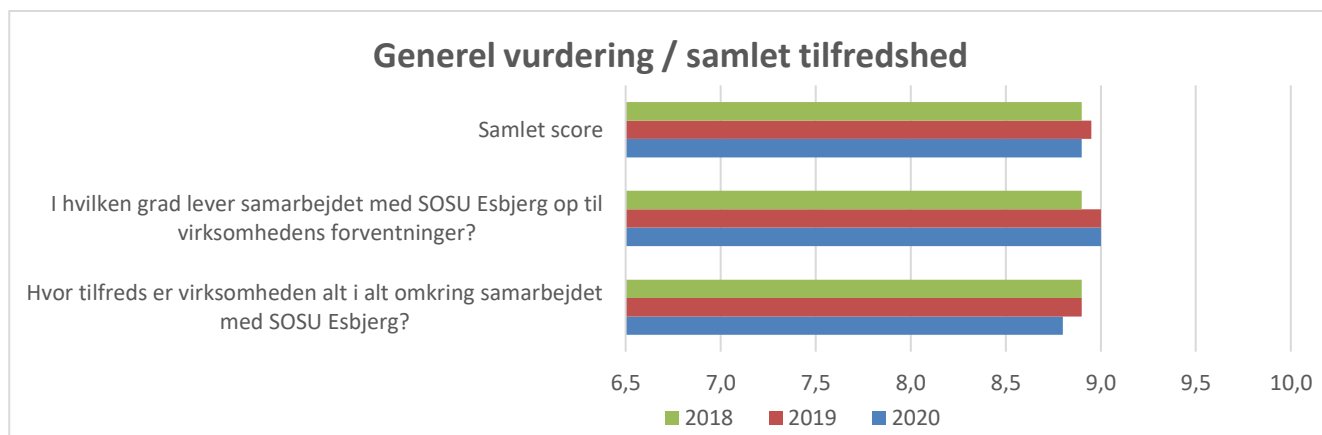
Der er stor tilfredshed i forhold til ”Virksomheden har fået den hjælp, der var brug for i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler”. I 2020 ligger tilfredsheden på 9,6, hvilket er en stigning fra 2019, hvor tilfredsheden lå på 8,9.

Tilfredsheden i forhold til udsagnet ”Virksomheden har den information om regler og mål for oplæringen i praktikperioderne, der er brug for at planlægge oplæringen” er faldet fra 2018 og 2019 (8,7) til 2020 (8,5). I 2020 er der en spredning i tilfredsheden mellem SOSU (9,0) og PA (7,3).

3.4 Generel vurdering / samlet tilfredshed

Besvarelsene for hovedområdet viser i 2020 en samlet score på 8,9.

Den samlede score har ligget på næsten samme niveau i 2018 (8,9), 2019 (9,0) og 2020 (8,9).



Der er en lille forskel i tilfredsheden på de 2 udsagn inden for hovedområdet (9,0 og 8,8). Det er et udtryk for, at "Generel vurdering / samlet tilfredshed" ligger på et højt niveau.

Den samlede tilfredshed i forhold til spørgsmålet "I hvilken grad lever samarbejdet med SOSU Esbjerg op til virksomhedens forventninger?" ligger i 2020 på samme niveau som i 2019 (9,0). Samtidig vurderer de 2 uddannelsesområder i 2020 spørgsmålet ens – både SOSU og PA vurderer tilfredsheden til 9,0.

Den samlede tilfredshed i forhold til spørgsmålet "Hvor tilfreds er virksomheden alt i alt omkring samarbejdet med SOSU Esbjerg?" er faldet en smule fra 2018 og 2019 (8,9) til 2020 (8,8). Besvarelsene fra de 2 uddannelsesområder viser, at tilfredsheden inden for SOSU er på 8,8 og tilfredsheden inden for PA er på 9,0.

3.5 Samlet for besvarelsene

Ses alle undersøgelsens 13 spørgsmål under ét viser besvarelsene, at den gennemsnitlige tilfredshed ligger på næsten samme niveau:

- 2018: 8,4
- 2019: 8,4
- 2020: 8,3

Der er dog forskel på tilfredsheden inden for hovedområderne, ligesom der inden for nogle af udsagnene er forskel på besvarelsene fra de 2 uddannelsesområder – SOSU og PA.