**Kommunikations emner**

* Samtale om livshistorie
* Samtale om livsstil
* Samtale om netværk
* Samtale om ønsker og behov
* Samtale om tavshedspligt
* Den indledende og den afsluttende samtale med borgeren
* Samtale med pårørende
* Small talk
* Samtale om seksualitet
* Samtale om kultur
* Forventningssamtale
* Samtale med kollegaer
* Skriftlig dokumentation
* Samtale om interesser
* Samtale om helbred
* Samtale om medicin
* Samtale om en aktivitet
* Den svære samtale
* Samtale om observationer

**Samtale om livshistorie**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

* Fødested og opvækst
* Hverdagsliv og interesser
* Familie
* Venner
* Uddannelse og arbejde

****



**Samtale om livsstil**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

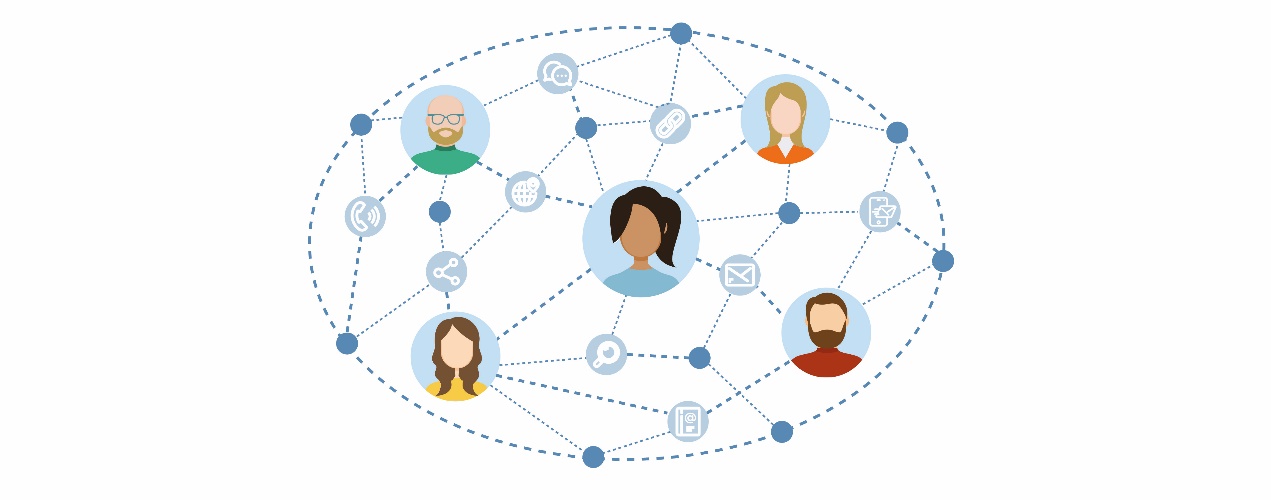
* Den motiverende samtale
* Ønsker om forandringer
* Eksempler: samtale om kost, rygning, sex, motion, søvn osv.



**Samtale om netværk**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

* Undersøge hvor stort borgers netværk er
* Undersøge om borger savner noget i sit netværk
* Retten til et socialt liv







**Samtale om ønsker og behov**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

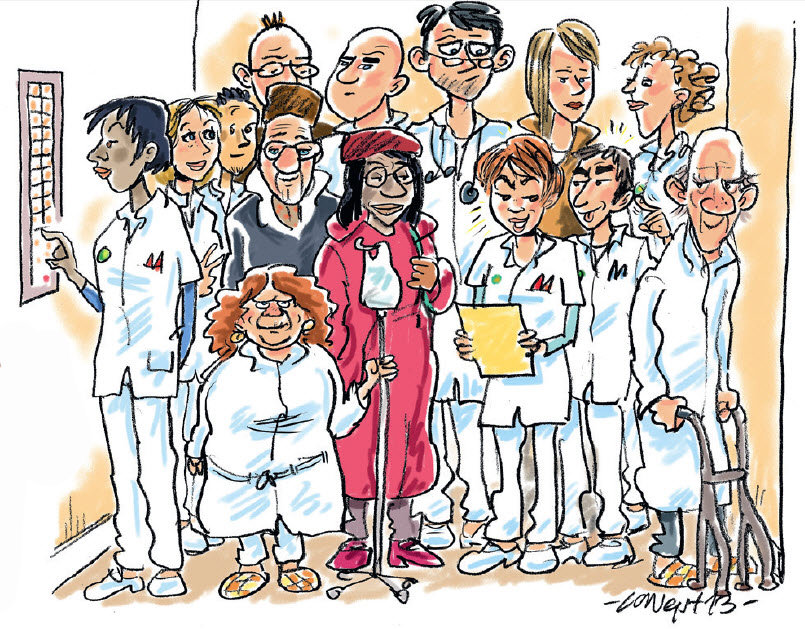
* Ift. Praktisk og personlig hjælp
* Vurdering af opfyldte og ikke opfyldte behov
* Forventningssamtale
* Hvordan ønsker borgeren sine behov bliver opfyldt?



**Samtale om tavshedspligt**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

* Oplyse borger hvad tavshedspligt betyder
* Indhente samtykke til videregivelse af data til pårørende
* Indhente samtykke til videregivelse af data til lægen og andre





**Den indledende og den afsluttende samtale med borgeren**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

* Etablering af relationen
* Afslutning af relationen



**Samtale med pårørende**

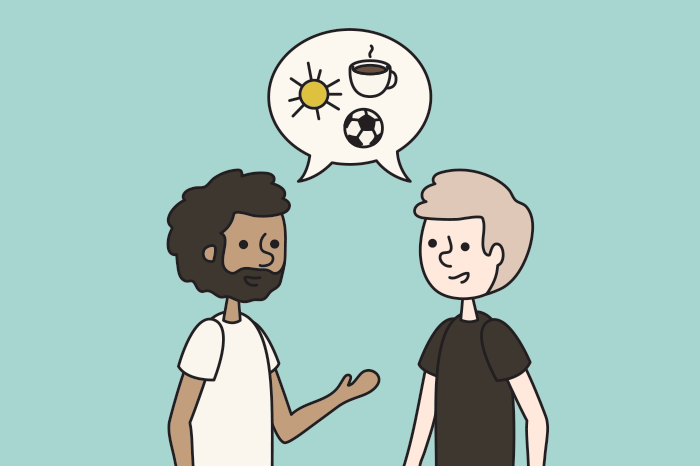
Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

* Indhente oplysninger om borger
* Give oplysninger om borgers ændrede tilstand
* Bede om hjælp til eks. Indkøb
* Samarbejde omkring borgerens liv
* Understøttende og involverende samarbejde
* Forventningssamtale



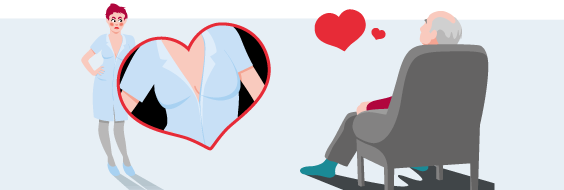
**Small talk**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

* Om vind og vejr
* Om interesser
* Om de ting man kan få øje på i omgivelserne
* Om livretter
* Om søvnen
* Om de aktiviteter der skal ske i dag
* Familien
  + - * + Om det borger foretager sig under samtalen**Samtale om seksualitet**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

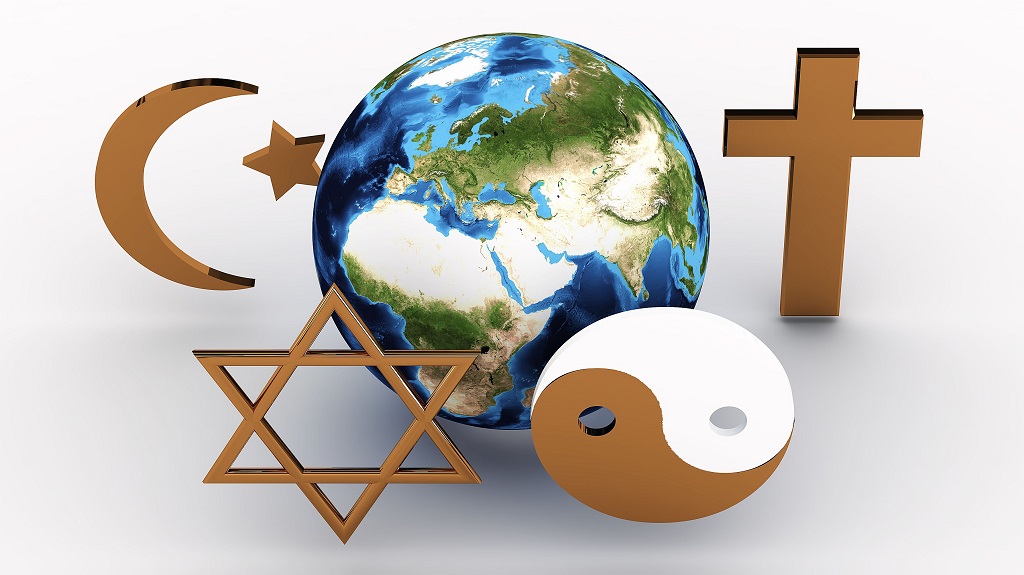
* Hjælpemidler
* Tværfaglig samarbejdspartner
* Hvor, hvornår og hvordan borgeren kan få sit behov dækket



**Samtale om kultur**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

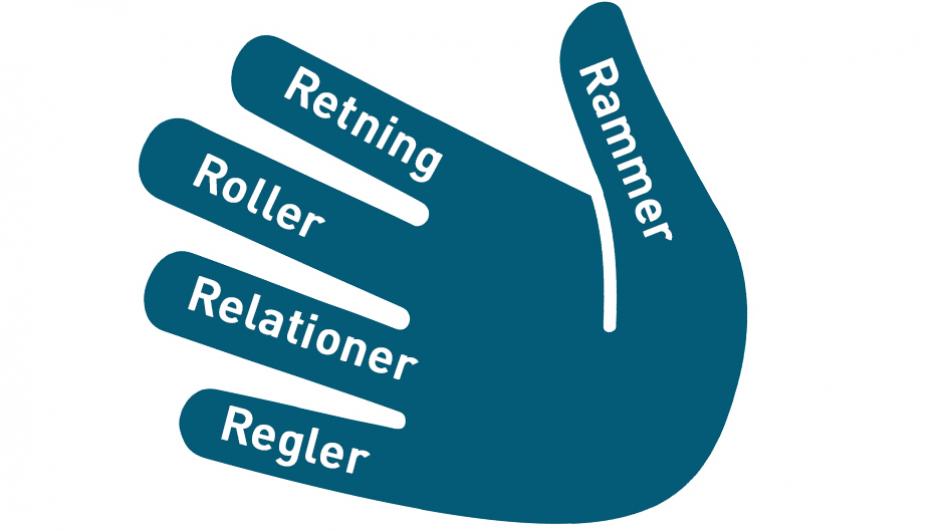
* Religion og etnicitet
* Menneskesyn
* Traditioner
* Normer og værdier
* Meninger og holdninger



**Forventningssamtalen**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

* Hvad forventer borger af samarbejdet med mig
* Hvad forventer borger af samarbejdet med hjemmeplejen generelt
* Hvordan ønsker borgeren at blive inddraget i aktiviteten?



**Samtalen med kollegaen**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

* Videregive oplysning om tilstand til kollega
* Indhente oplysning om borger hos kollega
* Præsentere observationer til kollega
* Præsentere en ny indsats til kollega
* Faglig sparring hos kollega
* Kommunikation med kollega under tomandsopgave
* Menneskesyn
* Etiske overvejelser / dilemmaer
* Forebyggelse af magtanvendelse



**Skriftlig dokumentation**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

* Triage
* Observationer
* Ændringer i borgers tilstand
* Fællessprog III
* Mål, delmål, handlinger og evaluering
* Forskellige skemaer fx væskeskema, vendeskema osv.



**Samtale om interesser**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

* Hvilke interesser har borger nu
* Hvilke nye interesser kunne borger ønske sig at iværksætte
* Hvilke interesser ønsker borger at fastholde
* Fritidsinteresser



**Samtale om helbred**

Eksempler på hvad samtalen kan indeholde:

* Hvilke symptomer mærker borger
* Mærker borger forandringer med sit helbred
* Hvordan oplever borger sit helbred generelt
* Hvilke forandringer ønsker borger for sit helbred



**Samtale om medicin**

Eksempler på hvad samtalen kan handle om:

* Virkning
* Bivirkninger
* Aftaler om antal, indtagelse og tidspunkt
* Kontakte den praktiserende læge, sygeplejerske eller SSA



**Samtale om en aktivitet**

Eksempler på hvad samtalen kan handle om:

* Inden man går i gang med en aktivitet – at forklare/aftale hvad aktiviteten går ud på og hvad borgerens rolle er
* Mens man udfører en aktivitet/opgave med borgeren – at forklare, hvad man laver og/eller at give feedback til borgeren
* Fastholde borgeren i aktiviteten
* Anerkende borgeren, hvis det er svært
* Indre og ydre motivation
* Forventningssamtale
* Vejledning og guidning
* Involverende og understøttende samarbejde

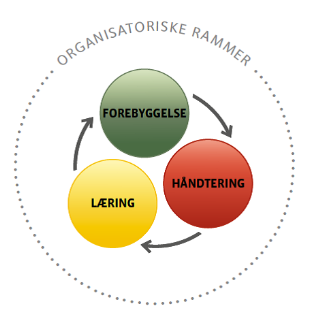






**Den svære samtale**

Eksempler på hvad samtalen kan handle om:

* Konflikthåndtering
* Nedtrapning af konflikt
* Uenigheder med borgeren, kollega og/eller en pårørende
* Den professionelle samtale
* Forebyggelse af magtanvendelse



**Samtale om observationer**

Eksempler på hvad samtalen kan handle om:

* Samtale med borgeren om det der observeres
* Samtale med de pårørende om det der observeres
* Samtale med kollegaer om det der observeres
* Samtale med lægen og/eller andre faggrupper

