

VTU 2021

Virksomhedstilfredshedsundersøgelse

Den 18. oktober 2021

1. Baggrund

Erhvervsskolerne gennemfører årlige målinger af virksomhedstilfredsheden. Målingerne gennemføres ved, at den enkelte erhvervsskole udsender en obligatorisk spørgeramme til de virksomheder, der er med til at uddanne eleverne på skolens hovedforløb.

Undervisningsministeriet skriver følgende på deres hjemmeside (26. nov. 2020):

Virksomhedstilfredshedsmålinger

Samarbejdet mellem skoler og aftagervirksomheder skal forbedres. Erhvervsuddannelsesreformen indebærer derfor, at virksomhedernes tilfredshed fremover skal måles.

Anvendelse

Målingen er en del af erhvervsuddannelsesreformens klare mål 4: *"Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes"*. Fokus på målingen er at afdække praktikvirksomheders tilfredshed med samarbejdet erhvervsskolen. Der måles på både sektor – og institutionsniveau og herigennem bruges målingen også til den samlede opfølgning på erhvervsuddannelsesreformens fra 2014. Virksomhedstilfredshedsmålingen indgår således både i skolernes lokale kvalitetsarbejde samt ministeriets opfølgning på reformen.

Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen (VTU) indeholder spørgsmål inden for fire hovedområder:

- Elevers præstation
- Samarbejde
- Information og vejledning
- Generel vurdering / samlet tilfredshed

VTU er blevet gjort obligatorisk fra sommeren 2016. SOSU Esbjerg har dog også tidligere gennemført VTU, hvor en del af spørgsmålene svarede til den nuværende spørgeramme.

VTU 2019, 2020 og 2021 er gennemført med den samme spørgeramme, og besvarelsene er derfor direkte sammenlignelige.

2. Metode og dataindsamling

VTU'en er en kvantitativ undersøgelse med en – som nævnt – obligatorisk spørgeramme. I undersøgelsen tilkendegiver virksomhederne tilfredsheden på udsagn. Der spørges på følgende måde:

Hvor enig eller uenig er du i følgende:

Svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig og 10 er lig med helt enig, ved ikke

VTU 2021 blev på SOSU Esbjerg gennemført i oktober 2021.

Spørgerammen

Undervisningsministeriet skriver følgende på deres hjemmeside ”om Spørgerammen” (26. nov. 2020):

[Spørgerammen til den obligatoriske virksomhedstilfredshedsmåling \(pdf\)](#) er blevet udviklet af en ekspertgruppe samt en referencegruppe med alle relevante parter og organisationer i sektoren. Herudover har spørgerammen været pilottestet og er kvalificeret af [ESB-netværket](#).

Undersøgelsens svarprocent i 2021

VTU retter sig imod de virksomheder, der varetager praktikuddannelsen indenfor skolens hovedforløb (både SOSU- og PA-uddannelserne). I alt har 13 praktikområder modtaget spørgeskemaet:

- Kommunerne – SOSU: Esbjerg, Billund, Fanø, Varde, Vejen og Ringkøbing-Skjern kommuner
- Kommunerne – PA: Esbjerg, Varde og Vejen kommuner
- Regionen – SOSU: Sydvestjysk Sygehus (somatik) samt Psykiatricenter Vest (behandlingspsykiatrien) og Socialt Rehabiliteringscenter (socialpsykiatrien)
- Privatbørnehave og vuggestue – PA: Troldehulen

Spørgeskemaet er sendt til den uddannelsesansvarlige inden for ovennævnte områder. Pågældende har evt. indhentet oplysninger i organisationen for at kunne besvare spørgsmålene. Skemaerne er udsendt pr. mail, og VTU'en er gennemført via dataindsamlingsystemet SurveyXact, hvor der er svaret i anonymiseret form.

12 praktikområder har svaret inden for fristen, hvilket giver en samlet **svarprocent på 92%**

Alle respondenter – på nær én – har angivet sin egen rolle som ”uddannelseskonsulent”, ”uddannelseskoordinator” eller ”mester / kontraktansvarlig”. Den sidste respondent har angivet sin egen rolle som ”andet”.

3. Konklusion VTU 2021

På de følgende sider er konklusionerne beskrevet for hvert af VTU'ens 4 hovedområder. Besvarelsen i 2021 er sammenstillet med besvarelsene fra 2019 og 2020. I konklusionerne beskrives både status i 2021 og udviklingen gennem de seneste 3 år.

Hvor besvarelsene fra SOSU-praktikvirksomhederne og PA-virksomhederne adskiller sig med 1,0 point eller mere er dette nævnt under det konkrete spørgsmål.

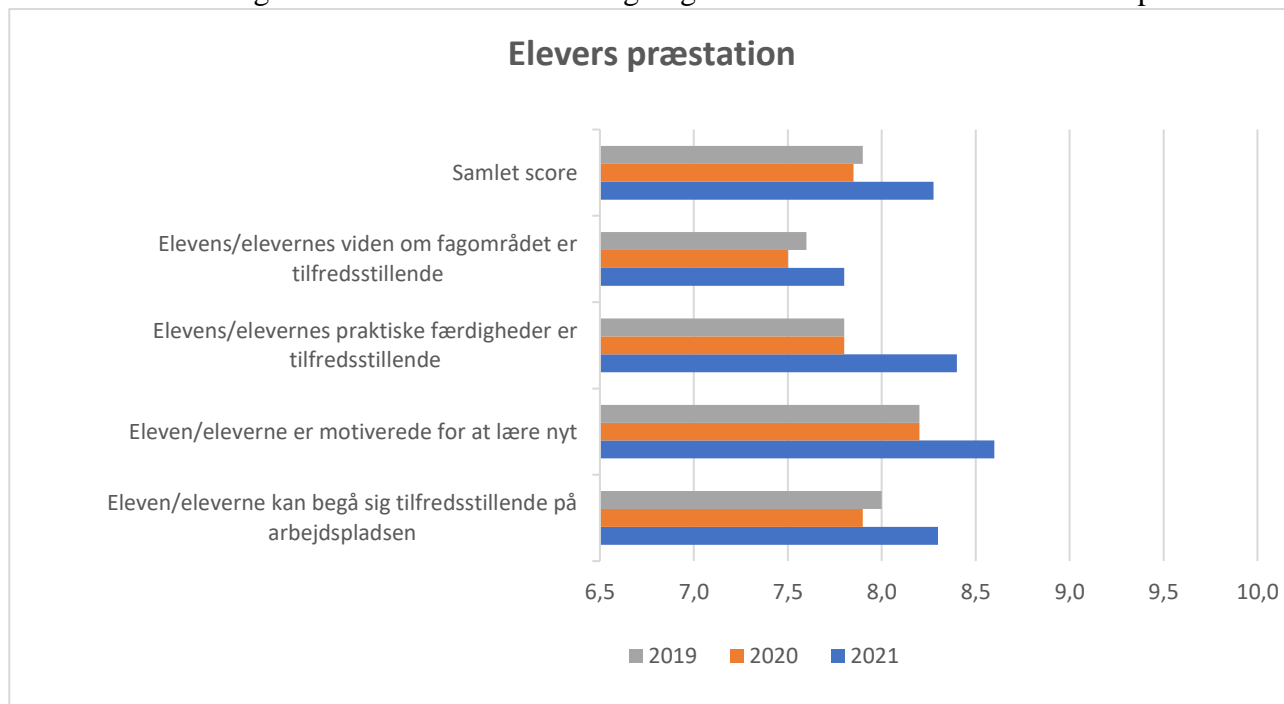
En egentlig tolkning af besvarelsene og prioritering af de områder, der skal følges op på eller undersøges mere, vil ske på møder i de lokale uddannelsesvalg (LUU) den 15. og 18. november 2021. Desuden behandles VTU'en i skolens bestyrelse den 9. december 2021.

3.1 Elevers præstation

Besvarelsene for hovedområdet viser i 2021 en samlet score på 8,3.

Den samlede score har i 2019 og 2020 ligget på samme niveau (7,9). Når bjælkerne for 2019 og 2020 i tabellen neden for alligevel ikke er helt ens er det fordi, at der i beregningen af søjlerne er medtaget flere decimaler.

I forhold til de foregående to år ser vi en lille stigning i den samlede score for elevernes præstation.



Der er en forholdsvis lille spredning (under 1) i besvarelsene af de 4 spørgsmål. I 2021 er tilfredsheden vurderet mellem 7,8 og 8,6.

På udsagnet ”Elevens/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende” vurderes den samlede tilfredshed 7.8. Dette er en lille stigning fra 2019 (7.6) og 2020 (7,5). Samtidig viser besvarelserne fra 2021, at tilfredsheden inden for SOSU ligger på 8,1, mens tilfredsheden inden for PA ligger på 7,0. Der er således et skel mellem SOSU og PA på 1,1 point, hvilket også gjorde sig gældende i undersøgelsen fra 2020. Her var vurderingen, at tilfredsheden inden for SOSU lå på 7,8 og 6,7 for PA.

På udsagnet ”Elevens praktiske færdigheder er tilfredsstillende” ses en stigning fra 7,8 i 2019 og 2020. Den generelle tilfredshed ligger i 2021 på 8,4. I forlængelse af ovenstående skal det her nævnes, at besvarelserne for 2021 viser, at den generelle tilfredshed for SOSU ligger på 8,1, mens den for PA ligger på 9,0.

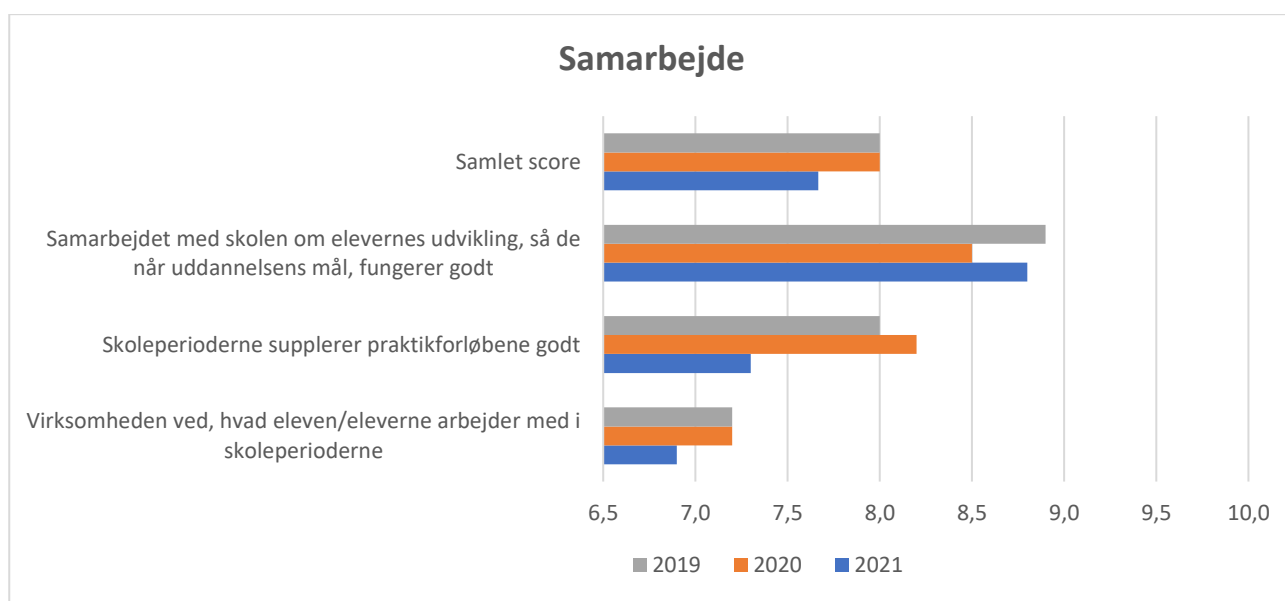
Den gennemsnitlige tilfredshed på udsagnet ”Elevne/eleverne er motiverede for at lære nyt” er steget fra 8,2 i 2019 og 2020 til 8,6 i 2021. I forlængelse heraf ses det, at SOSU vurderes til 8,3, hvorimod PA vurderes til 9,3. I 2020 blev det vurderet, at tilfredsheden for SOSU lå på 8,5 mens PA lå på 7,3. PA’s vurdering er således steget 2 procentpoint siden undersøgelsen i 2020.

Vurderingen af udsagnet ”Elevne/eleverne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen” er steget fra 2019 (8,0) og 2020 (7,9). Vurderingen fra 2021 er 8,3. Tallene for 2021 viser et skel mellem den generelle vurdering for SOSU (7,9) og PA (9,0). I 2020 var skellet mindre mellem SOSU (8,0) og PA (7,7).

3.2 Samarbejde

Besvarelserne for hovedområdet viser i 2021 en samlet score på 7,7.

Den samlede score for 2021 er faldet fra 2019 (8,0) og 2020 (8,0).



Der er en spredning i besvarelserne af de 3 spørgsmål, hvor tilfredsheden i 2021 er vurderet mellem 6,9 og 8,8. Spredningen er større end den var i 2020, hvor den blev vurderet mellem 7,2 og 8,5. Vurderingen fra 2021 er således, at den større spredning både har en positiv og negativ værdi på 0,3.

På udsagnet ”Samarbejde med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsernes mål, fungerer godt” vurderes den samlede tilfredshed til 8,8. Det er en stigning i forhold til tallet i 2020, hvor tilfredsheden lå på 8,5.

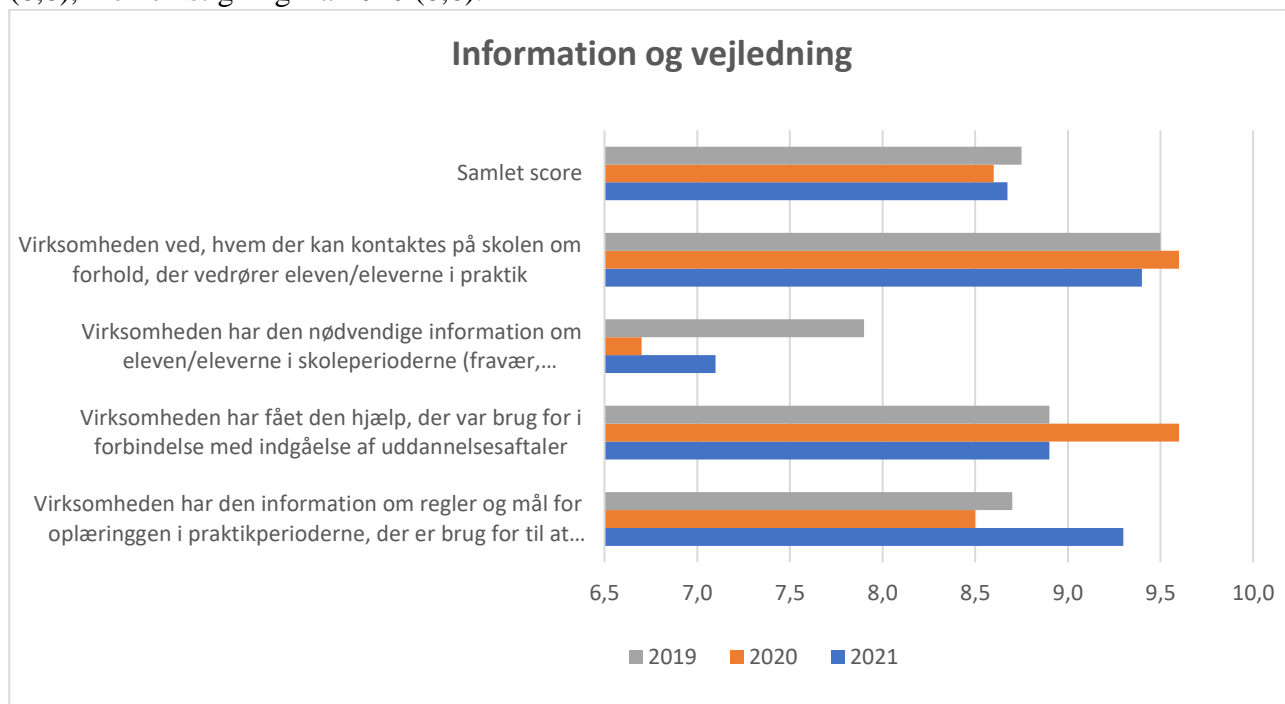
Den samlede tilfredshed på udsagnet ”Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt” ligger i 2021 på 7,3. Det er et fald fra 2020, hvor tilfredsheden lå på 8,2.

På udsagnet ”Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne” er den samlede tilfredshed for 2021 på 6,9. Dette er et fald fra både 2019 og 2020, hvor tallet lå på 7,2. Tallene for 2021 viser, at der er en forholdsvis stor spredning mellem SOSU og PA. For SOSU ligger tallet i 2021 på 7,6, hvorimod det for PA ligger på 5,8. Samme tendens gjorde sig gældende for spredningen i 2020, hvor SOSU blev vurderet til 7,9 og PA til 5,7.

3.3 Information og vejledning

Besvarelserne for hovedområdet viser i 2021 en samlet score på 8,7.

Den samlede score mellem de tre år er ligger på næsten samme niveau. Således ses et fald fra 2019 (8,8), men en stigning fra 2020 (8,6).



Der er i 2021 en forholdsvis stor spredning i besvarelsen af de 4 spørgsmål inden for hovedområdet – tilfredsheden svinger mellem 7,1 og 9,4 (over 2 point). Spredningen er blevet mindre siden 2020, hvor spredningen blev vurderet mellem 6,7 og 9,6.

Tilfredsheden med udsagnet ”Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven/eleverne i praktik” er faldet til 9,4 i 2021. På trods af et fald fra 2019 (9,5) og 2020 (9,6), må der stadig siges at være stor tilfredshed.

På udsagnet ”Virksomheden har den nødvendige information om eleven/eleverne i skoleperioderne...” er tilfredsheden faldet fra 2019 (7,9), men steget fra 2020 (6,7). Tilfredsheden ligger i 2021 på 7,1. Tallene for 2021 viser en forholdsvis stor spredning mellem SOSU og PA, hvor den generelle tilfredshed for SOSU ligger på 6,3, hvorimod den for PA ligger på 8,5. Dette er en ændring fra tallet i 2020, hvor SOSU blev vurderet til 7,0 og PA til 6,0.

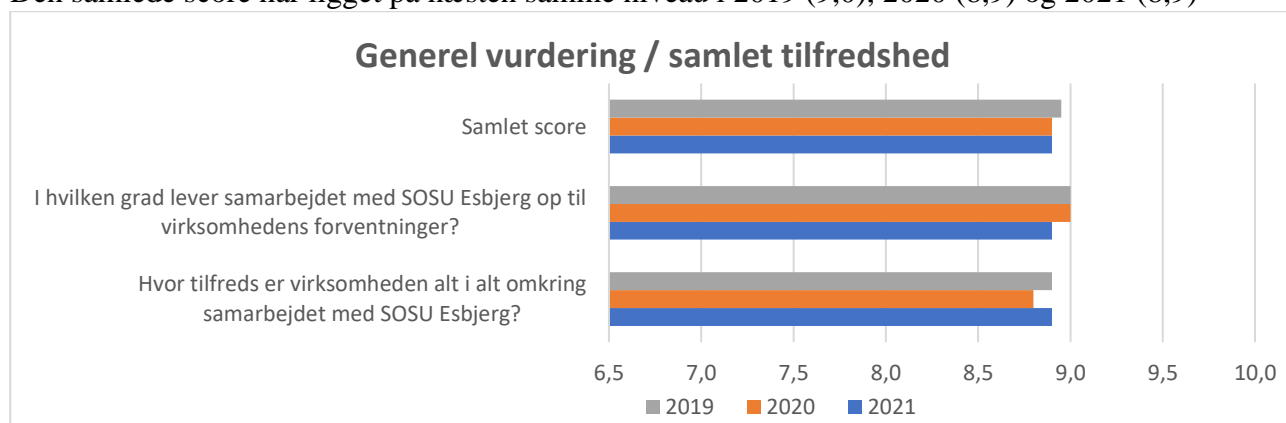
Tilfredsheden med udsagnet ”Virksomheden har fået den hjælp, der var brug for i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler” er faldet fra 2020, hvor tilfredsheden var på 9,6. I 2021 ligger tilfredsheden 8,9, hvilket den også gjorde i 2019.

Tilfredsheden i forhold til udsagnet ”Virksomheden har den information om regler og mål for oplæringen i praktikperioderne, der er brug for at planlægge oplæringen” er steget siden 2019 (8,7) og 2020 (8,5). Tilfredsheden ligger i 2021 på 9,3. Sammenlignes tallene mellem SOSU og PA for 2020 og 2021 kan det ses, at der i 2020 var en spredning mellem SOSU (9,0) og PA (7,3) på over 1 point. I 2021 scorer PA (9,5) højere end SOSU (9,3).

3.4 Generel vurdering / samlet tilfredshed

Besvarelser for hovedområdet viser i 2021 en samlet score på 8,9.

Den samlede score har ligget på næsten samme niveau i 2019 (9,0), 2020 (8,9) og 2021 (8,9)



I 2021 er der ingen spredning inden for de to spørgsmål inden for hovedområdet, der begge har en værdi på 8,9. Det er et udtryk for, at ”Generelvurdering / samlet tilfredshed” ligger på et højt niveau.

Den samlede tilfredshed i forhold til spørgsmålet ”I hvilken grad lever samarbejdet med SOSU Esbjerg op til virksomhedens forventninger” er faldet en smule siden 2019 og 2020 (9,0). I 2021 er tilfredsheden 8,9.

Den samlede tilfredshed i forhold til spørgsmålet ”Hvor tilfreds er virksomheden alt i alt omkring samarbejdet med SOSU Esbjerg?” er steget en smule siden 2020 (8,8). Tilfredsheden for 2021 ligger på 8,9, hvilket den også gjorde i 2019.

3.5 Samlet for besvarelserne

Ses alle undersøgelsens 13 spørgsmål under ét viser besvarelserne, at den gennemsnitlige tilfredshed ligger på næsten samme niveau:

- 2019: 8,4
- 2020: 8,3
- 2021: 8,4

Der er dog forskel på tilfredsheden inden for områderne, ligesom der inden for nogle af udsagnene er forskel på besvarelserne fra de 2 uddannelsesområder – SOSU og PA.