

VTU 2025

Virksomhedstilfredsundersøgelse

31. oktober 2025

1. Baggrund

Børne- og Undervisningsministeriet har fastlagt, at erhvervsskolerne skal gennemføre årlige målinger af virksomhedstilfredsheden. Målingerne gennemføres ved, at den enkelte erhvervsskole udsender en obligatorisk spørgeramme til de virksomheder, der er med til at uddanne eleverne på skolens hovedforløb.

Børne- og Undervisningsministeriet skriver følgende på deres hjemmeside (opdateret 28. juni 2023):

Virksomhedstilfredshedsmålinger

Samarbejdet mellem skoler og aftagervirksomheder skal forbedres.

Erhvervsuddannelsesreformen indebærer derfor, at virksomhedernes tilfredshed fremover skal måles.

Anvendelse

Målingen er en del af erhvervsuddannelsesreformens klare mål 4: *"Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes"*. Fokus på målingen er at afdække oplæringsvirksomheders tilfredshed med samarbejdet erhvervsskolen. Der måles på både sektor – og institutionsniveau og herigennem bruges målingen også til den samlede opfølgning på erhvervsuddannelsesreformens fra 2014. Virksomhedstilfredshedsmålingen indgår således både i skolernes lokale kvalitetsarbejde samt ministeriets opfølgning på reformen.

Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen (VTU) indeholder spørgsmål inden for fire hovedområder (se afsnit 3):

- Elevers præstation
- Samarbejde
- Information og vejledning
- Generel vurdering / samlet tilfredshed

VTU blev gjort obligatorisk fra sommeren 2016. Siden 2019 er VTU gennemført med den samme spørgeramme, og besvarelserne er derfor direkte sammenlignelige.

2. Metode og dataindsamling

VTU er en kvantitativ undersøgelse med en – som nævnt – obligatorisk spørgeramme. I undersøgelsen tilkendegiver virksomhederne tilfredsheden på udsagn. Der spørges på følgende måde:

Hvor enig eller uenig er du i følgende:

Svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig og 10 er lig med helt enig, ved ikke

VTU 2025 blev på SOSU Esbjerg gennemført fra uge 38 til uge 41 i 2025, hvor det obligatoriske spørgeskema blev udsendt til 36 respondenter.

2.1 Spørgerammen

Undervisningsministeriet skriver følgende på deres hjemmeside "om Spørgerammen" (opdateret 28. juni 2023):

[Spørgerammen til den obligatoriske virksomhedstilfredshedsmåling \(pdf\)](#) er blevet udviklet af en ekspertgruppe samt en referencegruppe med alle relevante parter og organisationer i sektoren. Herudover har spørgerammen været pilottestet og er kvalificeret af sektoren.

2.2 Undersøgelsens svarprocent i 2025

VTU henvender sig til de virksomheder, der varetager oplæringsuddannelsen indenfor skolens hovedforløb (både SOSU- og PA-uddannelserne). I alt har 36 oplæringsområder modtaget spørgeskemaet:

- Kommunerne – SOSU: Esbjerg, Billund, Fanø, Varde, Vejen og Ringkøbing-Skjern kommuner
- Regionen – SOSU: Sydvestjysk Sygehus (somatik) samt Psykiatricenter Vest (behandlingspsykiatrien) og Socialt Rehabiliteringscenter (socialpsykiatrien)
- Kommunerne – PA: Esbjerg, Billund, Varde og Vejen kommuner
- Privatbørnehave og vuggestue – PA: Troldehulen

På SOSU-området er spørgeskemaet sendt til den uddannelsesansvarlige inden for ovennævnte områder. Pågældende har evt. indhentet oplysninger i organisationen for at kunne besvare spørgsmålene. På PA-området er spørgeskemaet sendt direkte til de institutioner, som har elever i oplæring. Institutionerne og respondenterne herfra er udpeget af de uddannelsesansvarlige i de enkelte kommuner.

Skemaerne er udsendt pr. mail, og VTU er gennemført via dataindsamlingssystemet Enalyzer, hvor der er svaret i anonymiseret form.

I 2025 har i alt 25 respondenter besvaret undersøgelsen inden for fristen, hvilket svarer til en samlet svarprocent på **70 %**. SOSU-området har opnået en svarprocent på **100 %** med 9 respondenter i alt, mens PA-området har en svarprocent på **59 %**, idet 16 ud af 27 respondenter har besvaret.

3. Konklusion på VTU 2025

På de følgende sider er konklusionerne beskrevet for hvert af VTU'ens 4 hovedområder. Besvarelsen i 2025 er sammenstillet med besvarelsene fra 2023 og 2024. I konklusionerne beskrives både status i 2025 og udviklingen gennem de seneste tre år.

En egentlig tolkning af besvarelsene og prioritering af de områder, der skal følges op på eller undersøges nærmere, vil ske på møder i de lokale uddannelsesvalg (LUU) den 10. og 11. november 2025. Desuden behandles VTU i skolens bestyrelse den 11. december 2025.

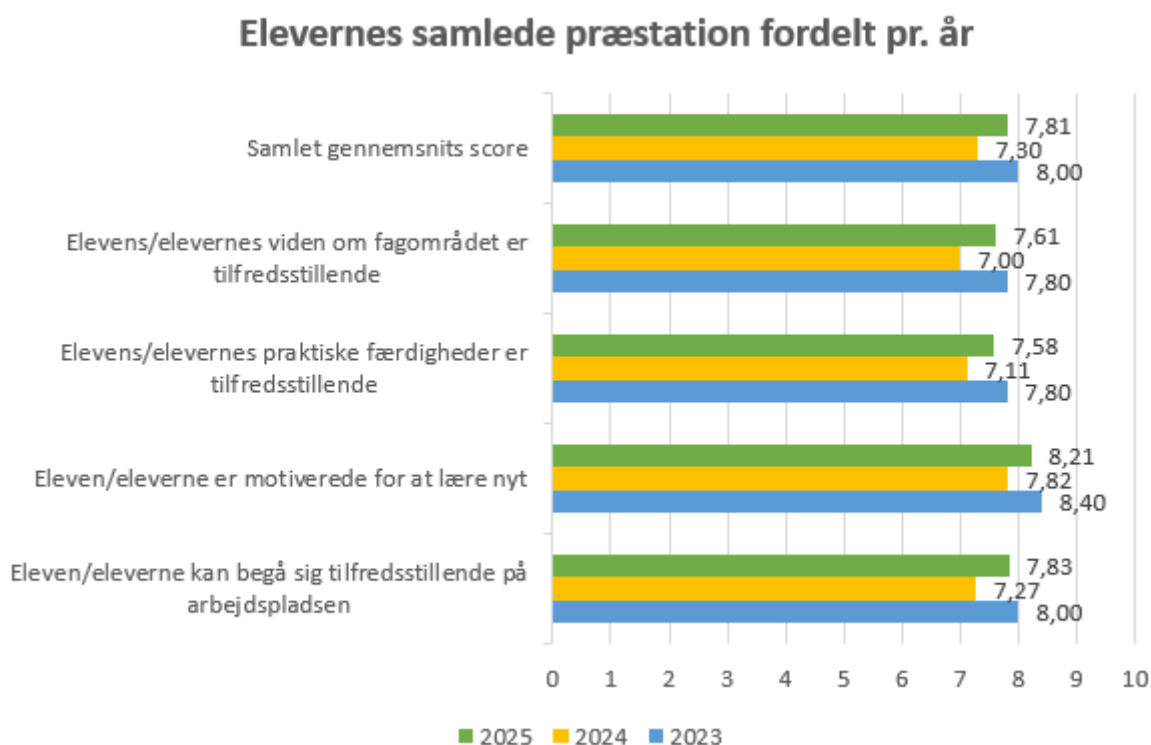
3.1 Elevernes samlede præstation fordelt pr. år.

I 2025 ligger den samlede gennemsnitsscore på 7,81, hvilket er en mindre stigning sammenlignet med 2024 (7,30) og tæt på niveauet fra 2023 (8,00).

Resultaterne viser en lille spredning fra 7,58 til 8,21, hvilket afspejler en generelt stabil og positiv vurdering af elevernes præstationer.

Eleverne vurderes højest på motivation for at lære nyt med en score på 8,21, mens den laveste vurdering ses i praktiske færdigheder, som scorer 7,58.

De øvrige områder som viden om fagområdet (7,61) og evnen til at begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen (7,83), ligger tæt på gennemsnittet og indikerer et solidt fagligt og socialt niveau blandt eleverne.



3.1.1 Elevernes præstation fordelt på samlet, PA & SOSU

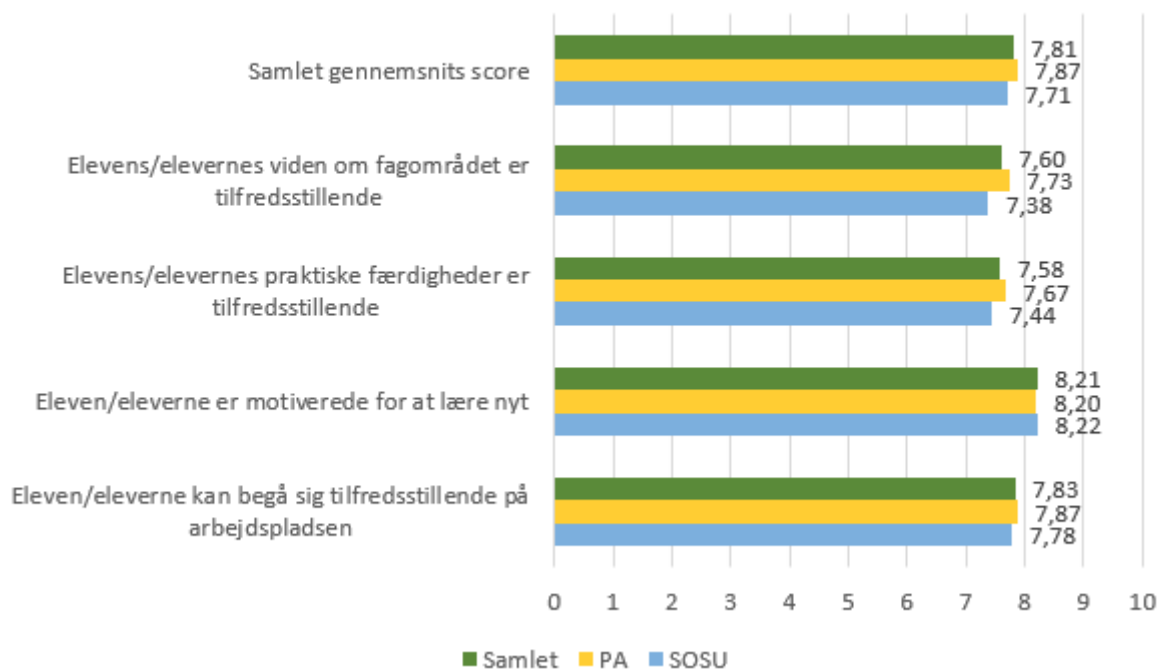
Når resultaterne opdeles på hovedområderne PA og SOSU, ses der kun små forskelle i vurderingerne. Den samlede gennemsnitsscore ligger på 7,81, hvor PA-eleverne scorer en anelse højere med 7,87, mens SOSU-eleverne ligger på 7,71.

PA-eleverne vurderes lidt højere end SOSU-eleverne på både viden om fagområdet (7,73 mod 7,38) og praktiske færdigheder (7,67 mod 7,44).

Motivation for at lære nyt vurderes derimod højt og næsten ens på begge områder med scorer på 8,20 for PA og 8,22 for SOSU.

Der ses ligeledes en høj vurdering af elevernes evne til at begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen, hvor PA-eleverne scorer 7,87, mens SOSU-eleverne ligger på 7,78.

Elevernes præstation fordelt på samlet, PA & SOSU



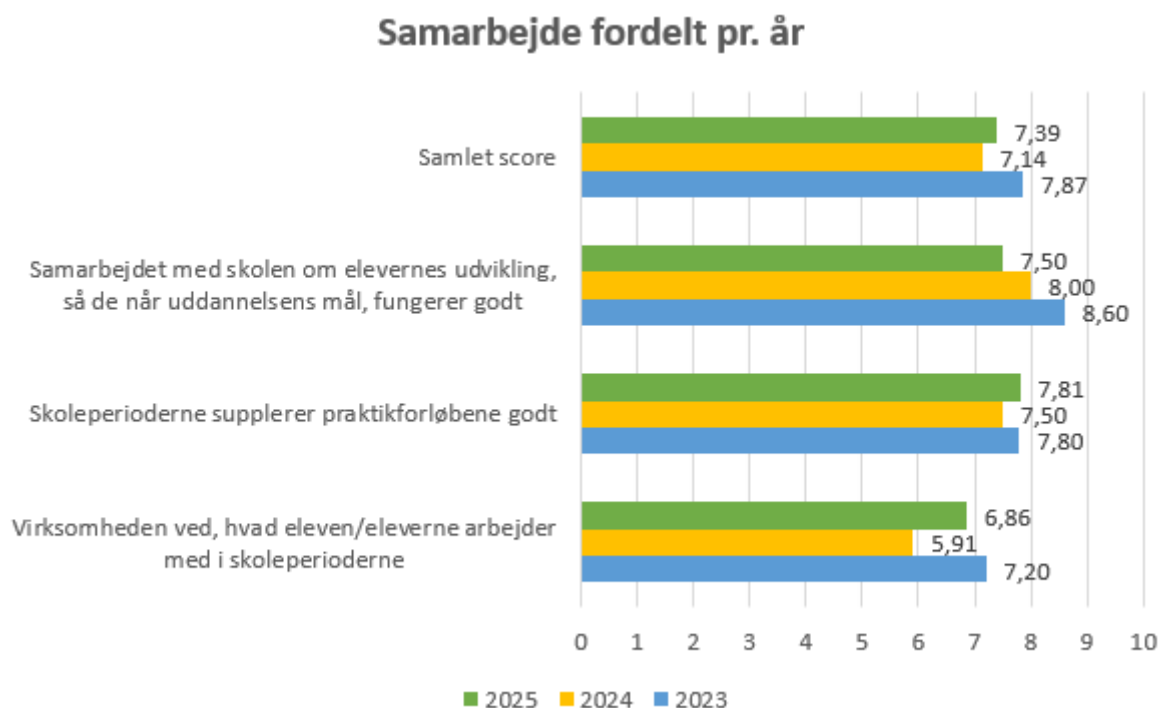
3.2 Samarbejde fordelt pr. år

Besvarelsene for hovedområdet viser i 2025 en samlet score på 7,39, hvilket er en mindre stigning sammenlignet med 2024 (7,14), men fortsat lavere end i 2023 (7,87).

Der ses en spredning fra 6,86 til 7,81, hvilket indikerer, at oplevelsen af samarbejdet varierer mellem de tre underspørgsmål.

Det lavest vurderede område er, om virksomheden ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne, som opnår en score på 6,86.

Derimod vurderes både skoleperiodernes sammenhæng med praktikforløbene (7,81) og samarbejdet med skolen om elevernes udvikling (7,50) højere, hvilket peger på et generelt velfungerende samarbejde mellem skole og praktik.



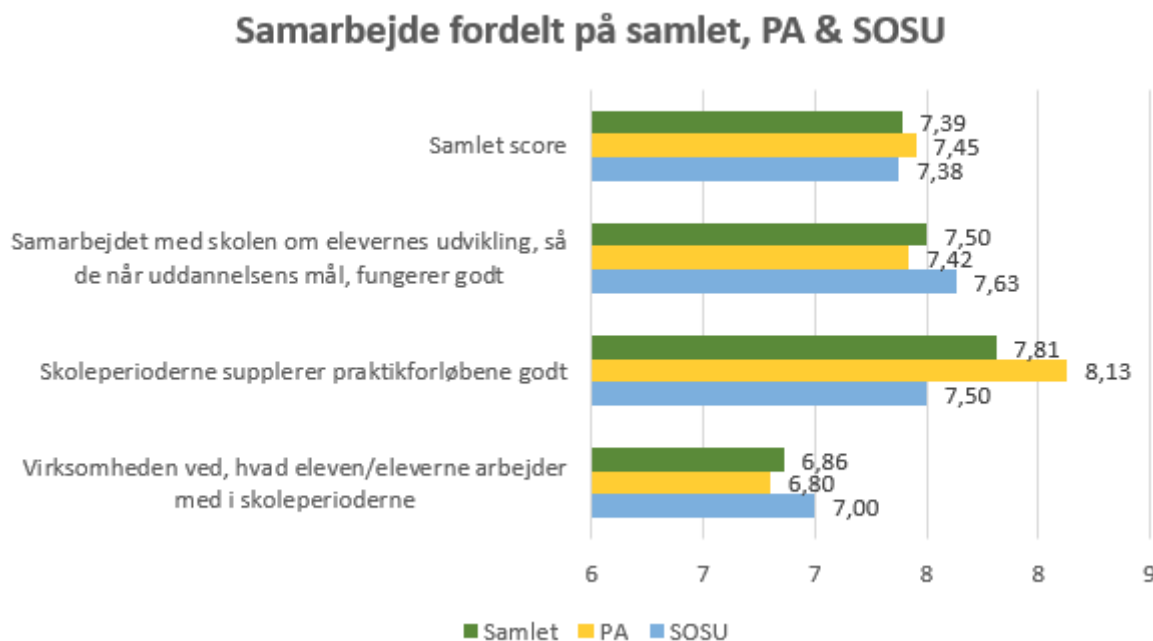
3.2.1 Samarbejde fordelt på samlet, PA & SOSU

Når resultaterne opdeles på hovedområderne PA og SOSU, ses der kun små variationer i vurderingerne af samarbejdet. Den samlede score ligger på 7,39, hvor SOSU-området vurderer samarbejdet en smule højere med 7,38, mens PA-området lægger en anelse over med 7,45.

Begge områder vurderer skoleperiodernes samspil med praktikforløbene som det stærkeste element i samarbejdet. Her ligger PA-området højest med 8,13, mens SOSU-området vurderer området til 7,50.

Der ses tilsvarende positive vurderinger af samarbejdet med skolen om elevernes udvikling, hvor PA scorer 7,42 og SOSU 7,63.

Det lavest vurderede område er fortsat, om virksomheden ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne, hvor scorerne ligger på 6,80 for PA og 7,00 for SOSU.



3.3 Information og vejledning fordelt pr. år

Besvarelserne for hovedområdet viser i 2025 en samlet score på 8,49, hvilket er en mindre stigning sammenlignet med 2024 (8,24) og 2023 (8,15).

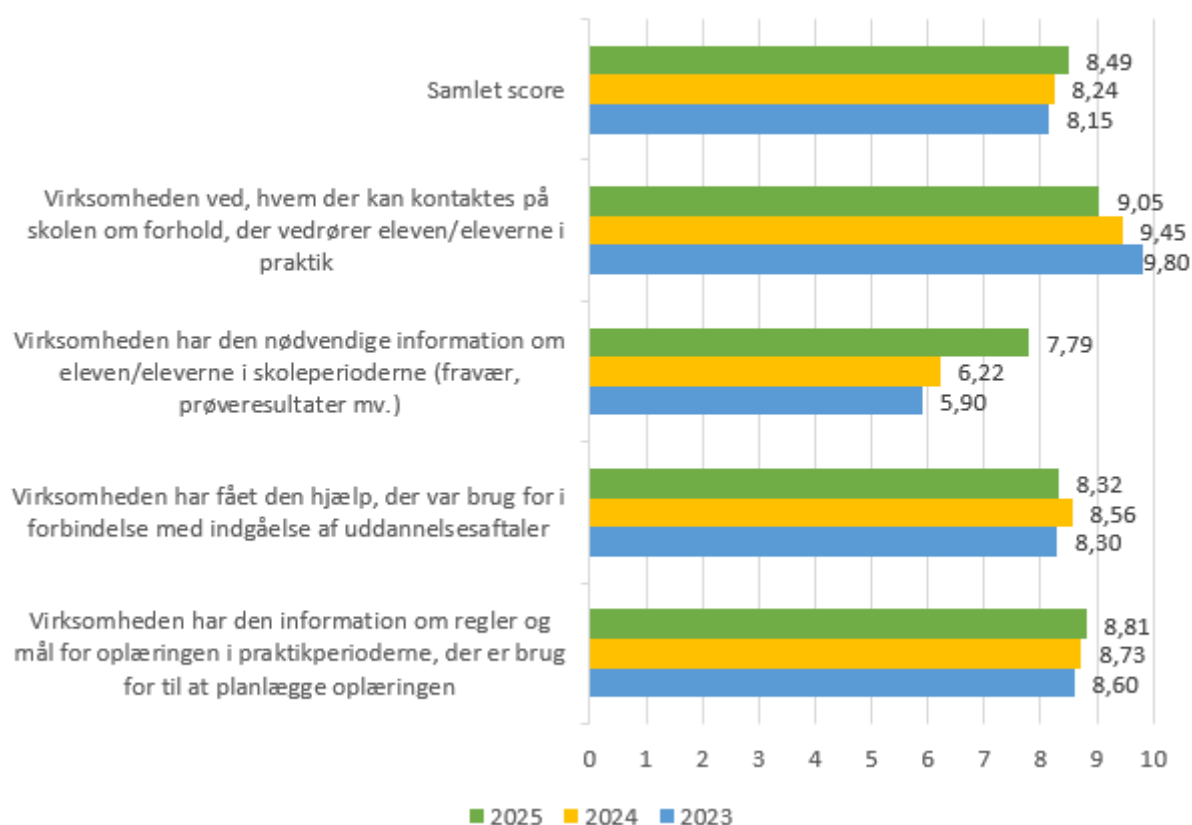
Der ses fortsat en stor spredning i vurderingerne af de fire spørgsmål inden for området, hvor tilfredsheden varierer fra 7,79 til 9,05.

Det lavest vurderede område er, om virksomheden har den nødvendige information om eleven i skoleperioderne (fx fravær og prøveresultater), som opnår en score på 7,79.

Omvendt vurderes kontakten til skolen højest med 9,05, hvilket vidner om et stærkt samarbejde og tydelige kommunikationsveje mellem skole og praktiksteder.

De øvrige områder som hjælp ved indgåelse af uddannelsesaftaler (8,32) og information om regler og mål for oplæringen (8,81) – vurderes ligeledes højt og stabilt i forhold til tidligere år.

Information og vejledning fordelt pr. år



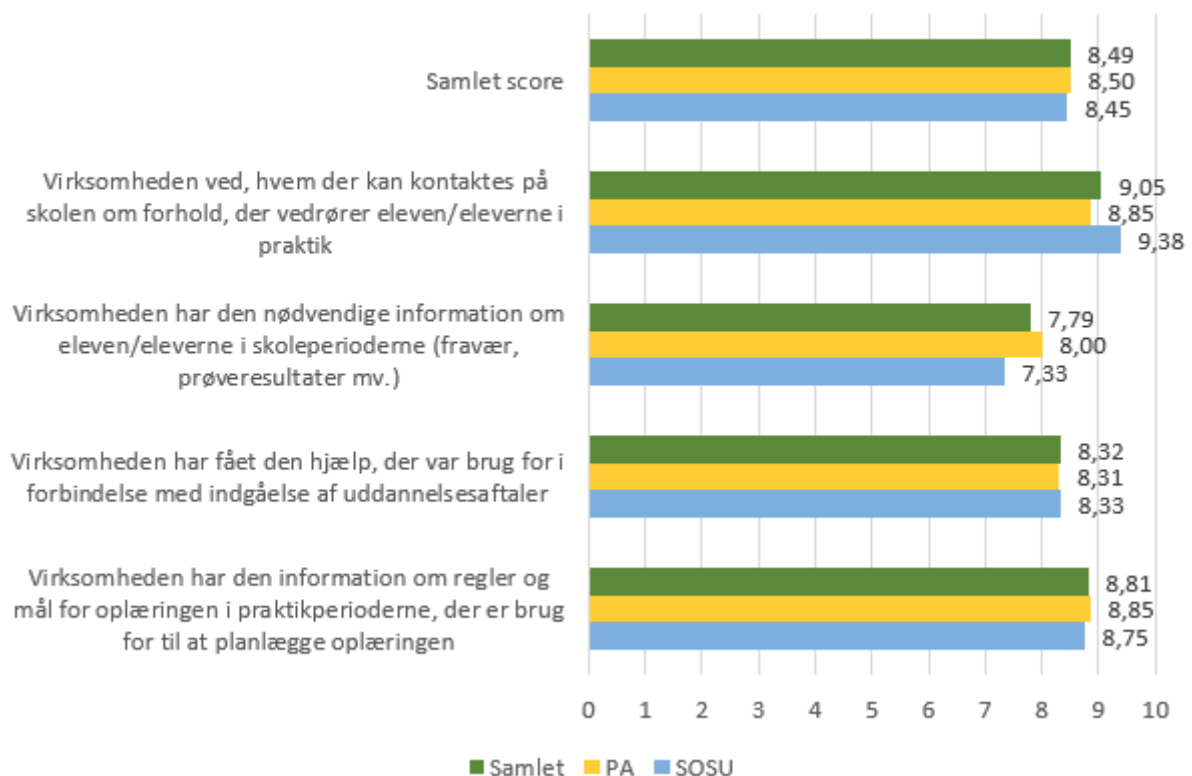
3.3.1 Information og vejledning fordelt på samlet, PA & SOSU

Resultaterne viser kun små forskelle mellem PA og SOSU. Den samlede score ligger på 8,49, hvor PA vurderer lidt højere med 8,50, mens SOSU ligger på 8,45.

Det højest vurderede område er, at virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen, med en score på 9,05. Det lavest vurderede område er informationen om eleverne i skoleperioderne, som ligger på 7,79.

Hjælp ved indgåelse af uddannelsesaftaler (8,32) og information om regler og mål for oplæringen (8,81) vurderes stabilt og positivt på begge områder.

Information og vejledning fordelt på samlet, PA & SOSU

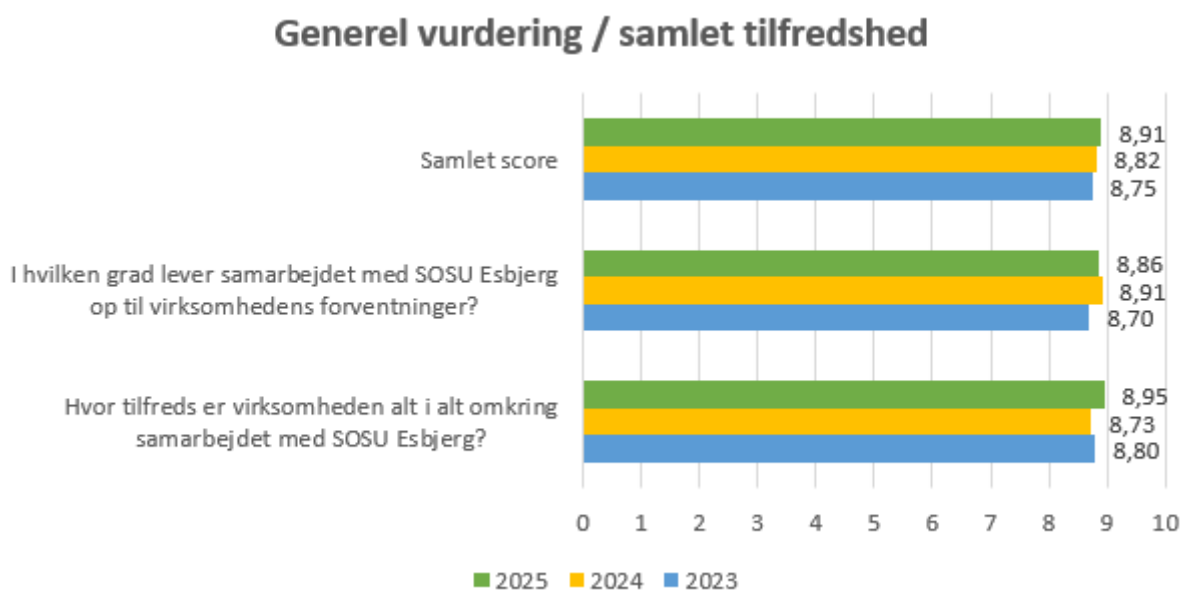


3.4 Generel vurdering / samlet tilfredshed

Besvarelsene for hovedområdet viser i 2025 en samlet score på 8,91, hvilket er en mindre stigning sammenlignet med 2024 (8,82) og 2023 (8,75).

På spørgsmålet "I hvilken grad lever samarbejdet med SOSU Esbjerg op til virksomhedens forventninger?" ligger scoren i 2025 på 8,86, hvilket er på niveau med 2024 og lidt højere end 2023.

Tilfredsheden med spørgsmålet "Hvor tilfreds er virksomheden alt i alt omkring samarbejdet med SOSU Esbjerg?" ligger ligeledes højt med 8,95.

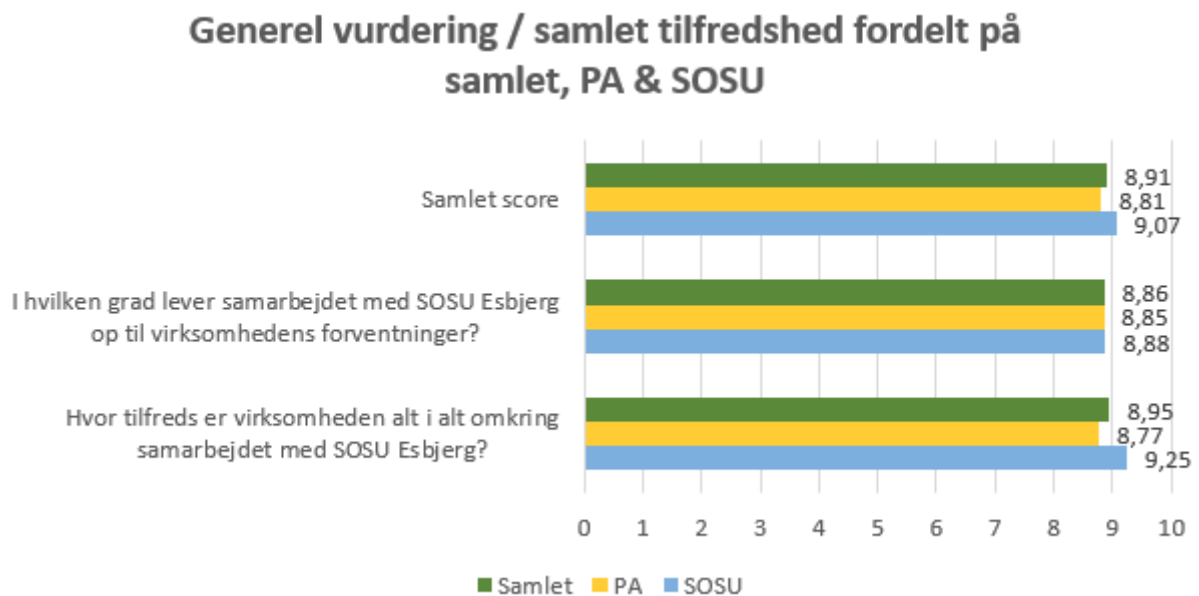


3.4 Generel vurdering / samlet tilfredshed fordelt på PA, SOSU & Samlet

Når resultaterne opdeles på hovedområderne PA og SOSU, ses kun mindre variationer i tilfredsheden. Den samlede score ligger på 8,91, hvor PA-området vurderer en anelse lavere med 8,81, mens SOSU-området ligger højere med 9,07.

På spørgsmålet "I hvilken grad lever samarbejdet med SOSU Esbjerg op til virksomhedens forventninger?" ligger vurderingen stabilt på omkring 8,8 for begge områder.

Derimod ses den største forskel på spørgsmålet "Hvor tilfreds er virksomheden alt i alt omkring samarbejdet med SOSU Esbjerg?", hvor SOSU-området scorer 9,25, mens PA-området ligger på 8,77.



3.5 Samlet for besvarelsene

Når alle undersøgelsens 25 udsagn ses under ét, viser besvarelsene for 2025, at den gennemsnitlige tilfredshed er steget efter et fald i 2024.

- 2023: 8,14
- 2024: 7,79
- **2025: 8,09**

For SOSU-uddannelsesområdet ligger den samlede tilfredshed i 2025 på 8,07, mens PA-uddannelsesområdet lægger en anelse højere med 8,11.

Selvom forskellen mellem områderne er lille, viser resultaterne, at SOSU-området ligger højere på 7 ud af 13 udsagn, mens PA-området ligger højere på 6 ud af 13 udsagn.

Der ses en positiv udvikling i den samlede tilfredshed fra 2024 til 2025, og flere udsagn viser forbedringer på begge uddannelsesområder.

Samlet set peger resultaterne på, at tilfredsheden i 2025 er steget efter et fald året før. PA-området klarer sig generelt bedre på elevernes præstation, mens SOSU-området vurderes højere inden for samarbejde.

Indenfor information og vejledning ligger de to områder på et ens niveau, mens SOSU-området scorer højest på den samlede og generelle tilfredshed.

Der er dog fortsat områder, hvor tilfredsheden ligger under en score på 8,00.

For SOSU-uddannelsesområdet gælder det 7 udsagn, mens der for PA-uddannelsesområdet er 5 udsagn under dette niveau. De lavere scorer fordeler sig som følger (tal i parentes angiver scoren for det enkelte område i 2025):

Elevers præstation

- Eleven/eleverne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen (SOSU 7,78 | PA 7,87)
- Elevens/elevernes praktiske færdigheder er tilfredsstillende (SOSU 7,44 | PA 7,67)
- Elevens/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende (SOSU 7,38 | PA 7,73)

Samarbejde

- Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne (SOSU 7,00 | PA 6,80)
- Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt (SOSU 7,50 | PA 8,13)
- Samarbejdet med skolen om elevens udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt (SOSU 7,63 | PA 7,42)

Information og vejledning

- Virksomheden har den nødvendige information om eleven/eleverne i skoleperioderne (fravær, prøveresultater mv.) (SOSU 7,33 | PA 8,00)

Selvom forskellene mellem områderne i 2025 er mindre end tidligere, viser resultaterne, at SOSU-området fortsat ligger stabilt på tværs af udsagnene, mens PA-området fortsat vurderes lidt lavere.

Det er dog værd at bemærke, at SOSU-området er faldet på 8 områder sammenlignet med året før, mens PA-området er steget på samtlige områder.